

Det siger FOAs medlemmer om frivilligt socialt arbejde

FOA har i perioden 22. august til 30. august 2011 gennemført en undersøgelse om FOA-medlemmernes holdninger til og erfaringer med frivilligt socialt arbejde. Herunder både frivilligt arbejde, som medlemmerne selv har udført og anvendelsen af frivilligt arbejde på medlemmernes arbejdspladser. Der indgik også andre emner i undersøgelsen.

Undersøgelsen er gennemført via en elektronisk spørgeskemaundersøgelse i FOAs elektroniske medlemspanel. I alt har 2.027 medlemmer besvaret hele eller dele af spørgeskemaet.¹

Dette notat bygger på svarene fra 2.027 medlemmer omkring frivilligt socialt arbejde.

Hovedkonklusionerne er:

- 4 ud af 10 deltagere i undersøgelsen svarer, at der er personer udefra, der udfører frivilligt arbejde på deres arbejdsplads. På plejehjemmene/plejecentrene er dette tal næsten 8 ud af 10.
- De frivilliges arbejdsopgaver på arbejdspladserne kan opdeles i fire hovedkategorier:
 - *Sociale aktiviteter* med borgere, brugere, beboere og patienter som fx besøgsvenner, gåture, arrangementer/udflugter, kortspil, sang og musik, besøgshunde m.fl.
 - *Praktiske opgaver på arbejdspladsen* som fx havearbejde, rengøring, indkøb, ledsagelse af borgere til læge/speciallæge, stå for kiosk/café, pasning af husdyr, køkkenhjælp mv.
 - *Fundraising*
 - *Vågekoner*
- Hver fjerde (26 procent) svarer, at de frivillige udfører opgaver, som burde løses af de ansatte.
- De opgaver, som deltagerne synes bør løses af ansatte i stedet for frivillige, er sociale aktiviteter, da de ansatte også ønsker at deltage i denne del af opgavevaretagelsen omkring borgerne, idet det giver de ansatte værdifulde informationer og et helhedssyn på borgerne. Praktiske opgaver som at følge borgere til læge/speciallæge, bør ifølge deltagerne også varetages af de ansatte, da lægebesøg kan give de ansatte vigtig information til deres arbejde med borgerne, og fordi borgere kan være utrygge ved at have skiftende frivillige med til lægekonsultationer. Praktiske opgaver som rengøring, køkken- og havearbejde er også opgaver, som deltagerne mener, bør varetages af ansatte i stedet for frivillige, da de frivillige tager arbejde fra nogle personalegrupper. Endelig mener flere

¹ Det svarer til en svarprocent på 53 procent, hvilket er lidt lavere end normalt i denne type undersøgelser i FOAs medlemspanel.

deltagere, at arbejdet med at være vågekone bør varetages af de ansatte, der kender borgerne.

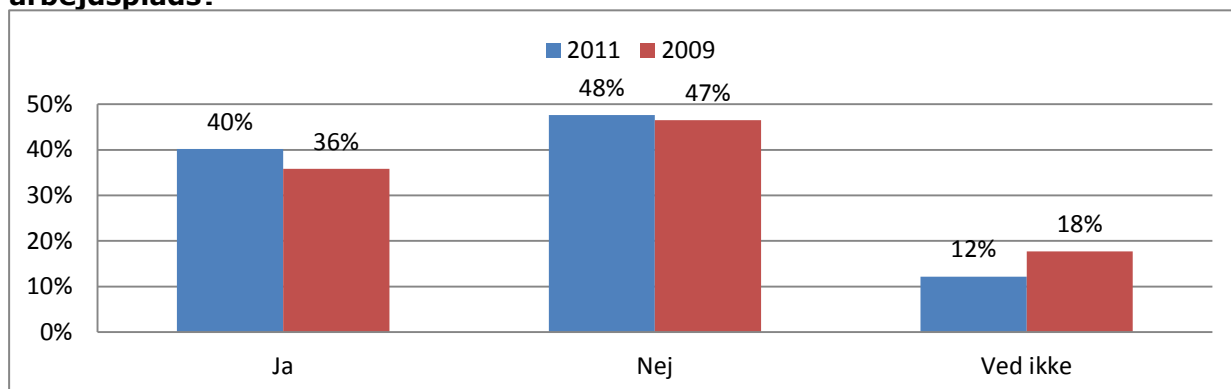
- Næsten 9 ud af 10 vurderer, at det frivillige arbejde, der udføres på deres arbejdsplads i høj eller nogen grad forbedrer hverdagen for borgerne.
- Næsten 8 ud af 10 svarer, at samarbejdet mellem dem selv, kollegerne og de frivillige fungerer meget godt eller godt.
- Mere end 4 ud af 10 kender ikke til eventuelle retningslinjer omkring brugen af frivillige på arbejdspladsen.
- Ca. hver fjerde (23 procent) af deltagerne i undersøgelsen har selv udført frivilligt socialt arbejde inden for det seneste år. Heraf har ca. halvdelen udført frivilligt socialt arbejde inden for den seneste måned.
- Medlemmerne, der udfører frivilligt socialt arbejde i deres fritid, arbejder i gennemsnit 9,4 timer frivilligt om måneden.
- Medlemmer udfører især frivilligt arbejde for børn, unge og familier (48 procent) og ældre (26 procent).
- Svarene i denne undersøgelse ligner i høj grad svarene i en tilsvarende undersøgelse fra 2009.

Frivilligt socialt arbejde på FOAs arbejdspladser

4 ud af 10 har frivillige tilknyttet deres arbejdsplads

4 ud af 10 af de FOA-medlemmer, der har svaret på spørgsmålene om frivilligt socialt arbejde, svarer, at der er personer, der udfører frivilligt arbejde på deres arbejdsplads. Næsten halvdelen (48 procent) svarer, at der ikke bliver udført frivilligt arbejde på deres arbejdsplads, mens de resterende 12 procent ikke ved det.

Figur 1. Er der personer udefra, der har udført frivilligt arbejde på din arbejdsplads?

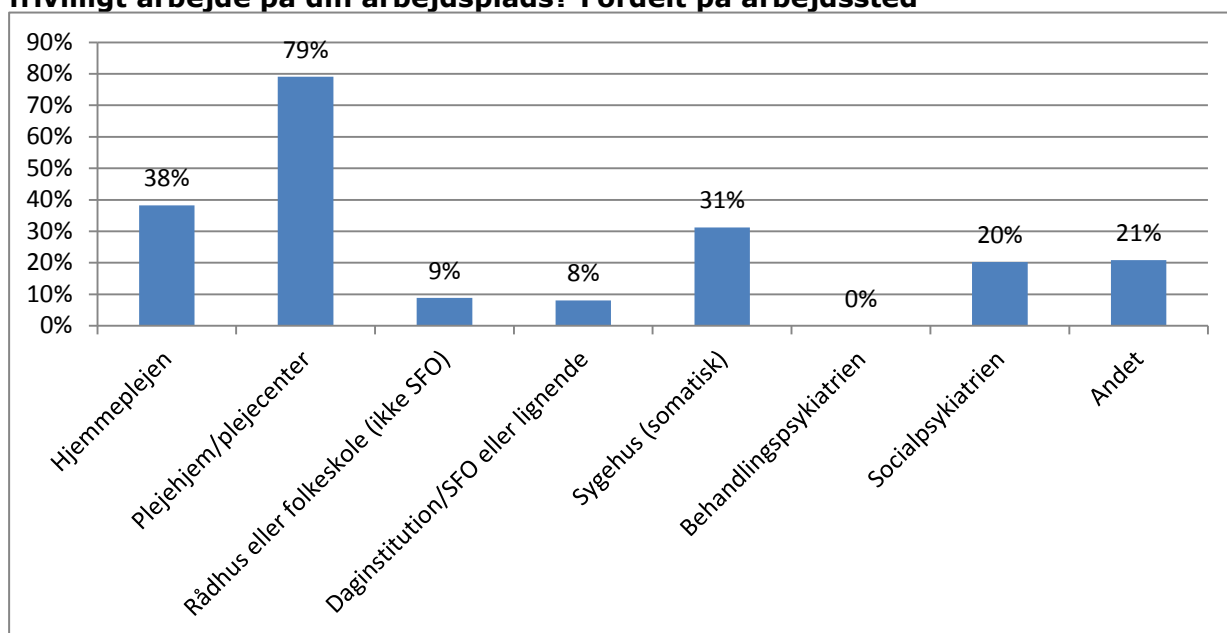


Antal svar: 1.545. Kun erhvervsaktive inkl. elever ekskl. dagplejere er blevet stillet dette spørgsmål.

Ved en tilsvarende undersøgelse fra september 2009 var tendensen den samme bortset fra, at flere svarede, at de ikke vidste, om der blev udført frivilligt arbejde. Det tyder på, at kendskabet til det frivillige arbejde på arbejdspladsen er vokset en smule siden 2009.

Frivilligt socialt arbejde er mest udbredt på plejehjem/plejecentre, hvor hele 79 procent af medlemmerne svarer, at der bliver udført frivilligt arbejde. Også i hjemmeplejen (38 %) og på sygehusene (31 %) bliver der dog flittigt gjort brug af frivilligt socialt arbejde.

Figur 2. Andel ja-svar på spørgsmålet: Er der personer udefra, der har udført frivilligt arbejde på din arbejdsplads? Fordelt på arbejdssted



Antal svar: 1.545. Kun erhvervsaktive inkl. elever ekskl. dagplejere er blevet stillet dette spørgsmål.

De følgende spørgsmål omkring frivilligt socialt arbejde på medlemmernes arbejdspladser er kun stillet til de medlemmer, der har svaret, at der bliver udført frivilligt arbejde på deres arbejdsplads.

De frivillige varetager både sociale og praktiske opgaver på arbejdspladserne

De medlemmer, der har frivilligt tilknyttet deres arbejdsplads er blevet bedt om at give nogle eksempler på, hvilke opgaver, de frivillige udfører på arbejdspladsen. Overordnet kan opgaverne inddeles i fire hovedkategorier:

1. Sociale aktiviteter for og med borgere, brugere, beboere og patienter
2. Praktiske opgaver
3. Fundraising og
4. Frivillige vågekoner

Nedenfor ses et udpluk af de aktiviteter, som de frivillige udfører inden for hvert af de fire hovedområder. Der er også udvalgt nogle citater, fra medlemmerne, der eksemplificerer medlemmerne svar.

De frivilliges arbejde med sociale aktiviteter for og med borgere, brugere, beboere og patienter

Under kategorien sociale aktiviteter beskriver medlemmerne, at de frivillige udfører følgende opgaver:

- Gåture samt køreture med borgere i kørestol
- Medhjælpere ved udflugter/arrangementer
- Afholder sommerfester, høstfester, julehygge og lign.
- Spiller spil/banko/lotto/kortspil med borgere, brugere, beboere og patienter
- Sangarrangementer/underholdning/café-arrangementer
- Gudstjenester/andagt
- Gymnastik/motion
- Socialt samvær og besøgsvenner (drikker kaffe, hyggesnakker)/besøg af patienter
- Baging
- Stikker og nørkler
- Besøg af besøgshund og ejer
- Cykelture
- Læser avisen højt/højtlæsning
- Unge hjælper ældre med at e-maile og Skype med pårørende
- Lektiehjælp
- Spisevenner

Et udpluk af medlemmernes beskrivelser af de sociale aktiviteter kan ses her:

"En dame kommer mandag eftermiddag til kaffe og spiller derefter ludo eller kort med beboerne. Tirsdag kommer to damer og spiller og snakker med beboerne. Torsdag kommer endnu to og spiller. Fredag kommer besøgshund med dens ejer. Så er der en frivillig som tager med til øjenlæge m.m. eller en tur i Bilka."

"De [frivillige] kommer f.eks. om søndagen og har medbragt hjemmebag til beboerne, de laver kaffe og hygger. Så er der nogle andre der kommer en fast ugedag og går tur med nogle beboere."

"De er med til træning(gymnastik), de er med på udflugter som hjælper, de hjælper når der er forskellige fester og ved banko. De er simpelthen uundværlige."

Et medlem opsummerer de frivilliges arbejde med sociale aktiviteter for borgere således:

"[De frivillige laver] Al det der før var "flødeskummet" i vores arbejde. Socialt samvær, udflugter, fester, gåture, bankospil, strikkeklubber m.m. Ja alt hvad der ikke har med grundpleje og rengøring at gøre."

Dette medlem udtrykker indirekte en skepsis over for opdelingen af arbejdsopgaver mellem de frivillige og de ansatte. Dette tema behandles yderligere i afsnittet om, hvilke opgaver, der ifølge medlemmerne burde udføres af de ansatte i stedet for frivillige.

De frivilliges praktiske arbejde på arbejdspladserne

Under kategorien praktisk arbejde beskriver medlemmerne, at de frivillige udfører følgende opgaver:

- Sælger varer fra en kioskvogn/frivillige i kiosk
- Passer caféen
- Ledsager beboere til speciallæger, tandlæger, øjenlæge, sygehus mv.
- Ledsager borgere til frisør, tandteknikker og lign.
- Opvask, vasker tøj, stryger
- Ordner drivhus
- Pynter op til jul/dækker bord til jul og nytår
- Indkøb for borgere
- Køkkenhjælp
- Pasning af husdyr
- Ekstra hjælp i julen
- Computerhjælp
- Buschauffører/driver plejecenters busser
- Hjælper ved bankbesøg
- Hjælp ved servering af eftermiddagskaffe og lign.
- Varmer mad til borgerne i weekenden
- Deler mad ud
- Alt-mulig mand
- Arbejdsweekender på skoler og i børnehaver
- Rengøring
- Havearbejde/Ordner blomster
- Er ved beboerne, når det faste personale har personalemøde
- Følget patienter rundt på hospitaler (sygehusguider)
- Modtager borgere og patienter i sygehusets forhal og hjælper dem med at finde vej

Et udpluk af medlemmernes beskrivelser af de frivilliges praktiske arbejde kan ses her:

"Dansk Røde Kors arbejder frivilligt på det sygehus jeg arbejder på. De følger patienter rundt, taler med de patienter der venter på undersøgelser mm. Jeg syntes det er et vigtigt arbejde de udfører, da vi fastansatte ofte ikke har tid til det.."

"En gang om året kommer de forældre der har lyst og arbejder i børnehaven. Det kan være hjælp til haven, nyt sand i sandkassen, bygge dyrefold og huse, malearbejde og mange andre ting."

" [De frivillige] følger ambulante patienter til undersøgelser, hjælper pårørende til den rigtige afdeling. Sørger for drikkevarer til ventende patienter eller pårørende."

"Sidder hos" nervøse eller urolige patienter. Laver kaffe til personalet. Rydder op og tørrer borde af i personalerum og -køkkener. Serverer mad for patienter."

"... [De frivillige] tager med som ledsager til undersøgelser på sygehus/ lægen hvis familien ikke kan"

De frivilliges arbejde med fundraising

Flere medlemmer beskriver, at de frivillige står for fundraising aktiviteter. To citater fra medlemmer, der beskriver de frivilliges fundraising aktiviteter kan ses her:

"(...)[De frivillige] holder arrangementer så der samles penge til en bedre hverdag for beboerne blandt andet indkøb af drivhus."

"Jeg er nattevagt, så jeg oplever det ikke så meget, men jeg ved der er en ældre dame der kommer og sælger genbrugsting og mener pengene går til noget som beboerne får glæde af, ligesom der også bliver samlet ting ind blandt beboer og personale."

De frivilliges arbejde som vågekoner

Flere medlemmer beskriver også, at de frivillige er vågekoner hos borgere:

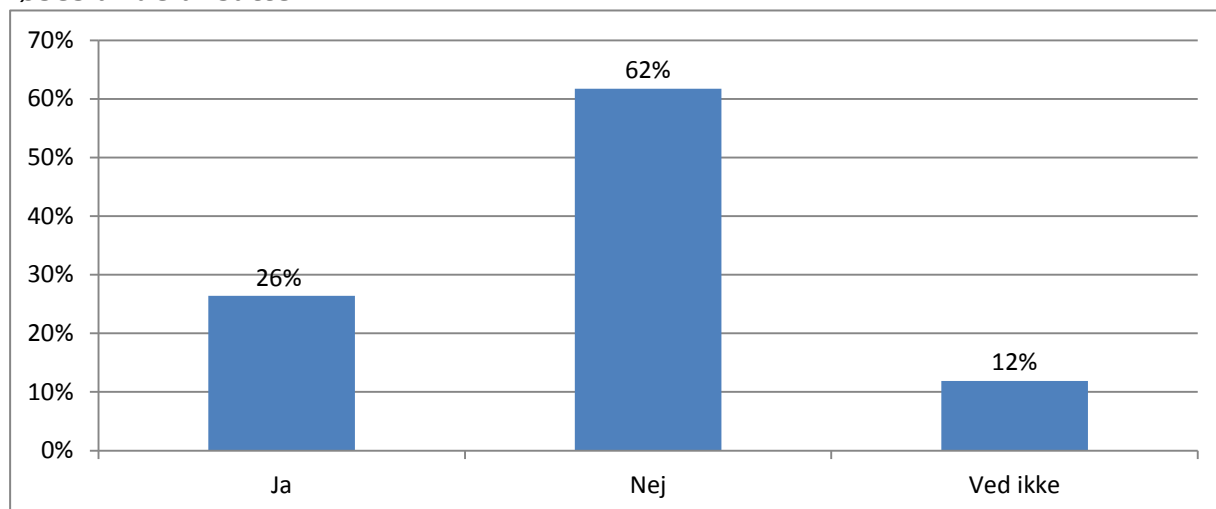
"Vågetjenesten er et tilbud, der varetages af frivillige fortrinsvis pensionerede sygeplejersker. De kommer til overvågning af døende borgere i eget hjem."

"Ved forventet dødsfald har vågetjenesten i Randers trådt til, ved borger der ingen pårørende har til at sidde og være hos sig."

Hver fjerde oplever, at frivillige udfører opgaver, som burde løses af de ansatte

26 procent af de, der har svaret, at der bliver udført frivilligt arbejde på deres arbejdsplads, svarer, at de frivillige udfører opgaver som burde løses af de ansatte.

Figur 3. Oplever du, at de frivillige på din arbejdsplads løser opgaver, som burde løses af de ansatte?



Antal svar: 611. Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der har svaret, at der bliver/er blevet udført frivilligt socialt arbejde på deres arbejdsplads

Hvilke opgaver burde ifølge medlemmerne løses af de ansatte i stedet for frivillige?

Medlemmerne, der har svaret, at de oplever, at de frivillige på deres arbejdsplads løser opgaver, som burde løses af ansatte, er blevet bedt om at uddybe, hvilke opgaver de mener, bør løses af ansatte i stedet for frivillige.

Medlemmernes svar omkring, hvilke opgaver, der bør løses af ansatte i stedet for frivillige kan opdeles i tre af de fire hovedkategorier fra tidligere: Sociale aktiviteter, praktiske opgaver og vågekoner:

De ansatte bør have mulighed for at planlægge og deltage i sociale aktiviteter

Mange medlemmer svarer, at de sociale aktiviteter med beboere, borgere, brugere og patienter bør udføres af de ansatte i stedet for frivillige. Deres begrundelser herfor er forskellige. En begrundelse er den som tidligere er udtrykt i citatet omkring, at de frivillige laver alt det, der før var "flødeskummet" for de ansatte:

"[De frivillige udfører] Al det der før var "flødeskummet" i vores arbejde. Socialt samvær, udflugter, fester, gåture, bankospil, strikkeklubber m.m. Ja alt hvad der ikke har med grundpleje og rengøring at gøre."

Et andet medlem udtrykker en lignende holdning:

"Jeg synes det burde være os som også havde lidt sjovt med de ældre. Så det det ikke kun var pleje og rengøring vi tog os af."

Et medlem giver udtryk for, at de sociale aktiviteter også er en del af den velfærd, der skal være råd til, at de ansatte kan give borgerne i de offentlige tilbud:

"De alvorlige, sjove, personlige små dagligdags oplevelser burde ikke kun være frivillige forundt. Gåture, sommerudflugter, ledsager ved lægebesøg. Jeg mener, at borgerne er lønnet personale værd! Det er ikke værdigt at føle sig i taknemmeligheds gæld til frivillige mennesker"

Medlemmerne udtrykker også andre begrundelser for, hvorfor de sociale aktiviteter bør varetages af ansatte i stedet for frivillige, end at de er kede af at have mistet denne opgave. Et medlem udtrykker bekymring for, om de frivillige kan tage højde for borgernes ressourcer og begrænsninger i udførelsen af de sociale aktiviteter samt stiller spørgsmålstegn de frivilliges tavshedspligt:

"Al arbejde med og samarbejde med borgere på plejehjem kræver kendskab og uddannelsesmæssige kvalifikationer. Når der planlægges og gennemføres aktiviteter, er det nødvendigt med en professionel tilgang, således at ressourcer og begrænsninger vurderes i forhold til deltagelse. Frivillige uden uddannelsesmæssige kvalifikationer formår ikke at tage et professionelt udgangspunkt, og jeg oplever ofte, at borgerne er overstimulerede og forvirrede. Tavshedspligten kan også diskuteres. De ældre vælger jo ikke de frivillige, som måske referer diverse oplysninger videre uden for "arbejdspladsen"."

Flere medlemmer udtrykker også den holdning, at de sociale aktiviteter har en vigtig funktion i de ansattes arbejde med borgere, fordi de ansatte gennem de sociale aktiviteter får mulighed for at observere og tale med borgere og dermed få informationer og et helhedssyn på borgeren:

"At have tid til at tale med patienter og derved indhente vigtige oplysninger ser jeg som en yderst vigtig opgave for at kunne fremme patient-plejepersonale forhold"

"Der burde være muligheder for de ansatte til selv at gå ture med borgerne og derigennem observere borgeren. For derefter at sætte ind, så borgeren får det bedre både fysisk og psykisk."

"Det er blandt andet tiden til samtaler med de ældre [der burde løses af ansatte], hvor der ofte kommer oplysninger som det faste personale burde vide, for at kan yde den bedst optimale pleje for den enkelte."

"fx [at de ansatte] har tid til aktiviteter, så man har helhedssynet af borgeren. Jeg synes det er vigtigt med faglært personale, og så kan man få hjælp af frivillige."

"Jeg synes, at personalet burde være en del af helheden omkring en borger, når denne f.eks. skal ud og handle nyt tøj eller til tandlægen. Desuden vil jeg også gerne som personale have mulighed for at opleve glæden ved en gåtur, hvor andre personlige emner kan berøres, i stedet for kun at have den tunge og mere plejkrævende del, hvor de frivillige får alle de gode stunder med vores borgere på denne måde."

Praktiske opgaver, der bør udføres af de ansatte i stedet for frivillige

Flere praktiske opgaver bør ifølge medlemmerne også udføres af ansatte i stedet for frivillige. Det drejer sig om:

- Rengøring, havearbejde og madlavning, da det kunne udføres af lønnet personale og da de frivillige nogle steder mangler hygiejnecertifikat:

"[De frivillige] bager ulønnet hvorefter salget går til plejecenteret (den ansatte i cafeen holder fri samtidig). Rengøring (der kunne nemt være timer til en rengøringsassistent). Havearbejde (pedels arbejde)"

"De går ind i produktion af fødevarer til kaffe, de har ikke hygiejnecertifikat som vi ansatte har."

- At tage med borgere til læge, speciallæge, på sygehus og lignende:

"Personalet burde ledsage til undersøgelser, dette gjorde personalet ca. 5 år tilbage, det giver en bedre information (...)"

"Det er ikke alle de ældre, som synes det er i orden, at det er frivillige, som skal med dem til behandling, men de har ikke andre muligheder (...)"

"Jeg synes, at det at hjælpe beboer til læge etc., når det ikke er vores opgave pga. besparelser, så er det familien der bør tage over. Og det burde være familien, der tog kontakt til de frivillige, da vi som personale bruger mange ressourcer derpå."

- Andre praktiske opgaver, som ifølge medlemmerne bør varetages af ansatte i stedet for frivillige er:

"Hjælp fra kørestol til lænestol, følge på toilet, made beboere. Ikke at de ikke gør det godt nok, for det gør de da, på nær en gang en diabetiker fik forkert dessert (det kunne vi andre jo også have klokket med). Men jeg synes, selvom der er rigeligt beboere, der skal have hjælp (pt 8) og vi ikke er flere end 3 i arbejde, ikke det er rigtigt frivillige gør det. Ok med at gå ture, hvis de kender til den demente, ellers ikke"

Opgaven som vågekone bør udføres af de ansatte i stedet for frivillige

Flere medlemmer giver udtryk for, at opgaven som vågekone bør udføres af de ansatte i stedet for de frivillige, fordi de ansatte kender borgerne bedre og kan give dem en bedre tryghed:

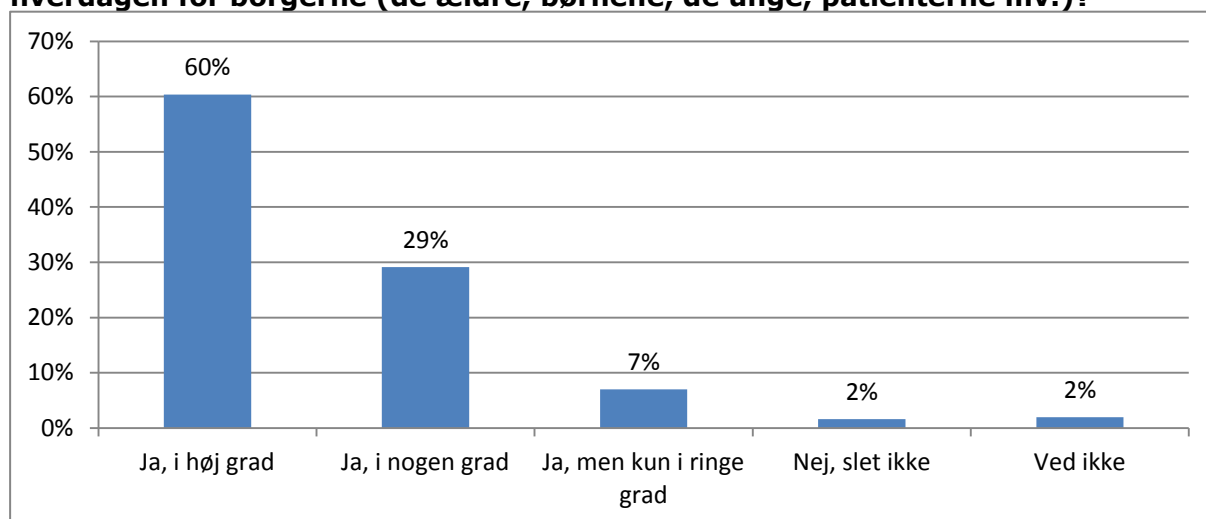
"Jeg ville ønske vi havde tid til at sidde ved dem [beboerne] den sidste tid"

"[Jeg synes de ansatte skal] sidde ved dem [borgerne] den sidste tid, hvor mange ofte er angste."

Det frivillige arbejde, der udføres på arbejdspladserne forbedrer hverdagen for borgerne

De medlemmer, der har svaret, at der er blevet udført frivilligt arbejde på deres arbejdsplads, er også blevet spurgt om, hvorvidt det frivillige arbejde forbedrer hverdagen for borgerne. Hele 96 procent mener, at det frivillige sociale arbejde i et eller andet omfang forbedrer hverdagen for borgerne, og hele 6 ud af 10 svarer, at det i høj grad forbedrer hverdagen for borgerne.

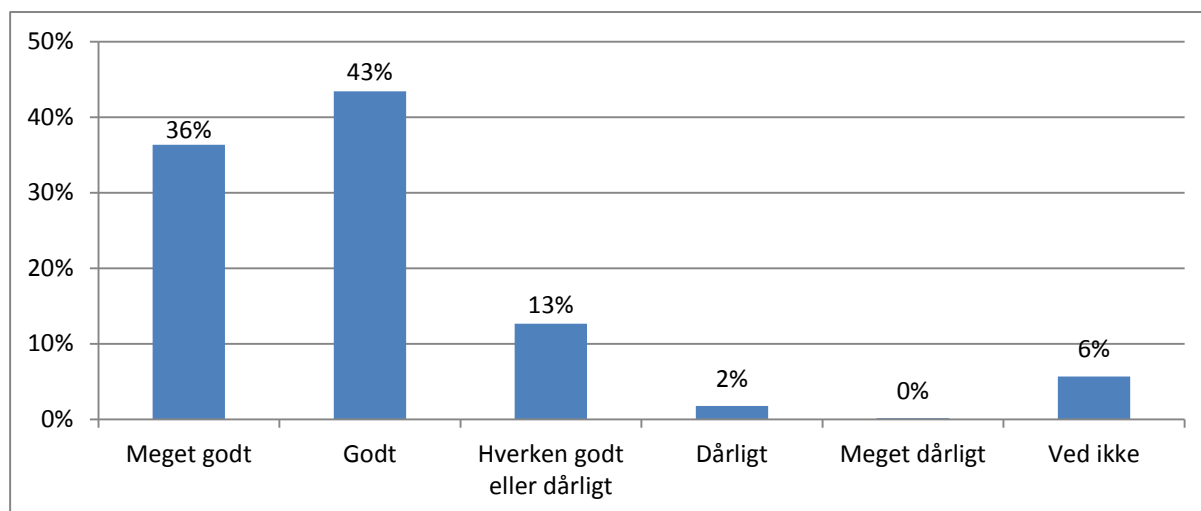
Figur 4. Vurderer du, at det frivillige arbejde på din arbejdsplads forbedrer hverdagen for borgerne (de ældre, børnene, de unge, patienterne mv.)?



Antal svar: 615. Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der har svaret, at der bliver/er blevet udført frivilligt socialt arbejde på deres arbejdsplads

Medlemmerne er også tilfredse for samarbejdet med de frivillige. Således svarer 79 procent, at samarbejdet mellem de ansatte og de frivillige fungerer godt eller meget godt. Kun 2 procent svarer, at samarbejdet fungerer dårligt.

Figur 5. Hvordan synes du, at samarbejdet mellem dig og dine kolleger og de frivillige på din arbejdsplads fungerer

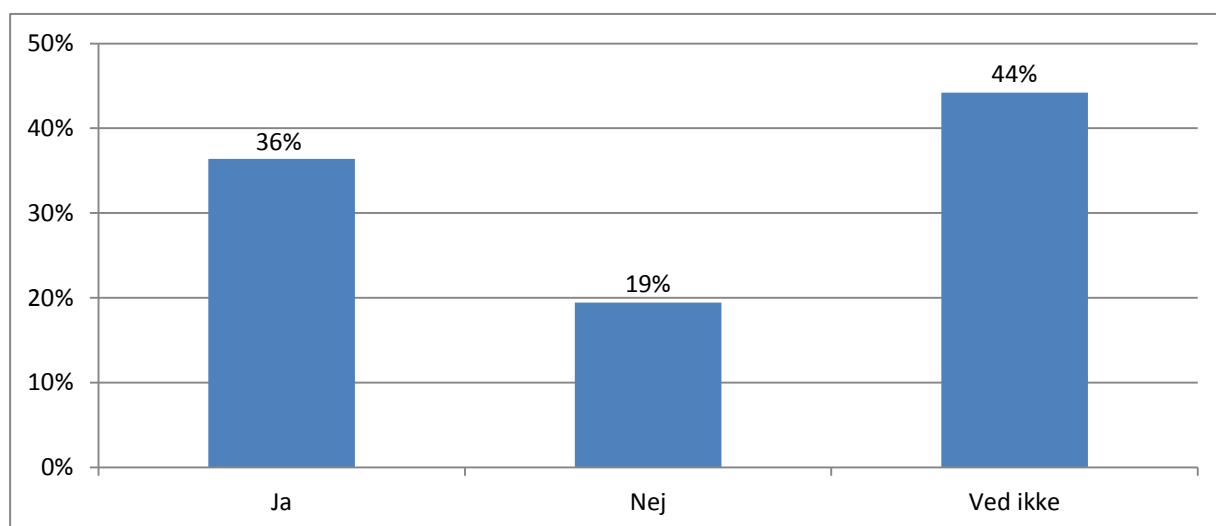


Antal svar: 611. Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der har svaret, at der bliver/er blevet udført frivilligt socialt arbejde på deres arbejdsplads

Lavt kendskab til eventuelle retningslinjer for anvendelse af frivillige på arbejdspladsen

Hele 44 procent af de, der har oplevet, at der udføres frivilligt socialt arbejde på deres arbejdsplads svarer, at de ikke ved, om der er retningslinjer for brugen af frivillige på arbejdspladsen. 36 procent svarer, at der er en aftale om brugen af frivillige på arbejdspladsen, mens 19 procent svarer, at der ikke er retningslinjer på deres arbejdsplads.

Figur 6. Er der en aftale/retningslinjer på din arbejdsplads om brug af de frivillige?



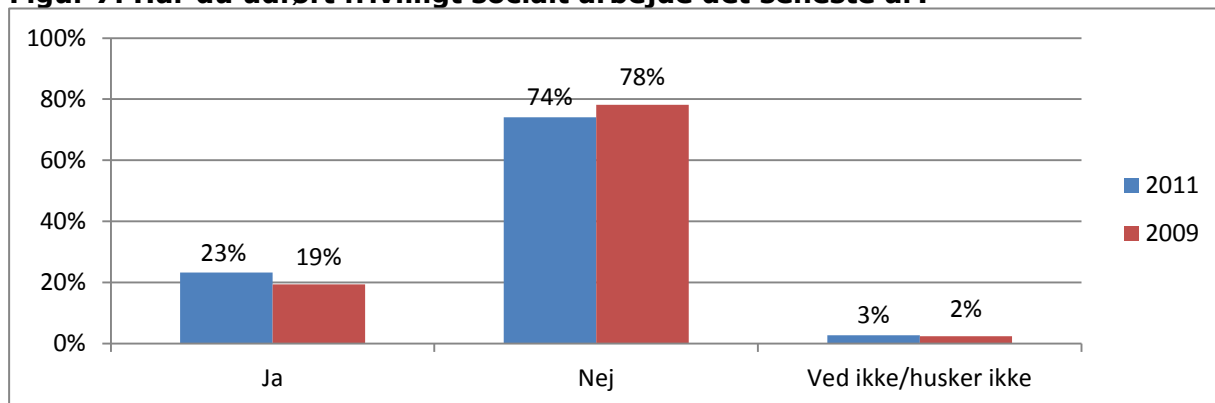
Antal svar: 611. Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der har svaret, at der bliver/er blevet udført frivilligt socialt arbejde på deres arbejdsplads

FOA-medlemmernes frivillige arbejde

Hvert fjerde medlem udfører selv frivilligt arbejde

Alle deltagerne i undersøgelsen er blevet spurgt om, hvorvidt de selv udfører frivilligt socialt arbejde. 23 procent svarer, at de inden for det sidste år har udført frivilligt socialt arbejde. Det er en lille stigning i forhold til undersøgelsen fra 2009, hvor 19 procent svarede, at de havde udført frivilligt arbejde inden for det seneste år.

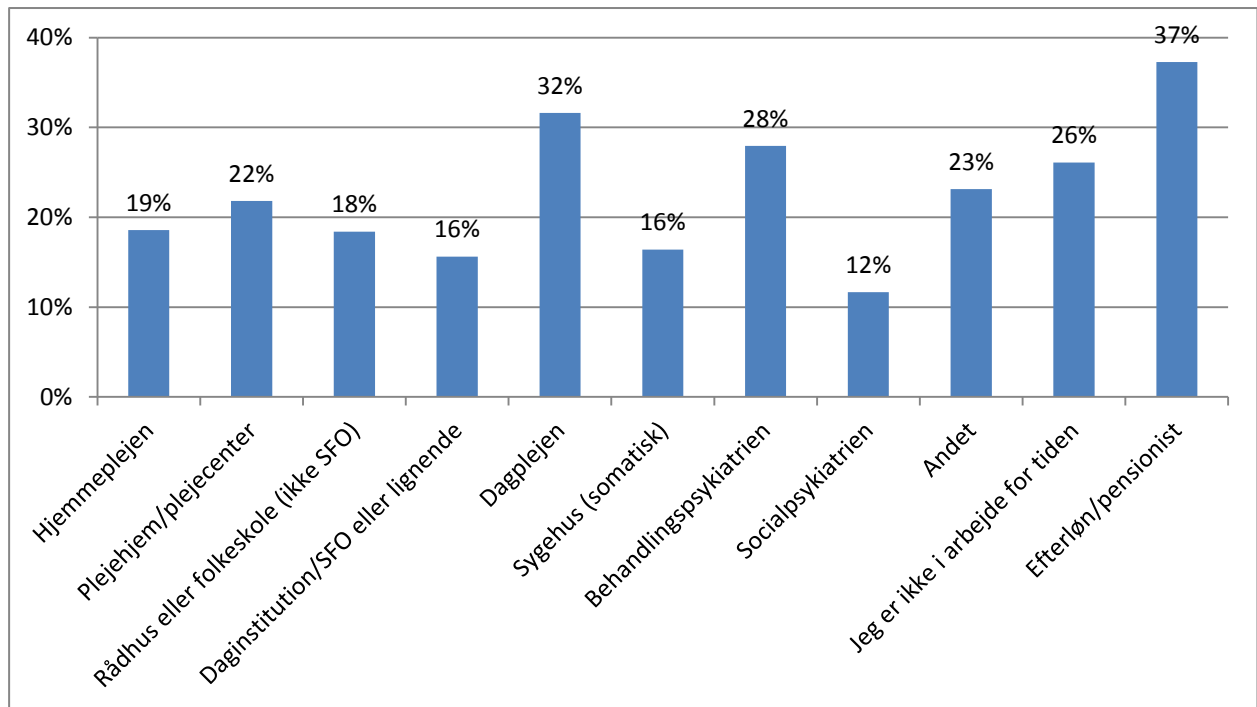
Figur 7. Har du udført frivilligt socialt arbejde det seneste år?



Antal svar: 2.059. Stillet til alle medlemmer (erhvervsaktive, ikke i arbejde, pensionister og efterlønsmodtagere)

Som det fremgår af figur 8 nedenfor, er det ikke overraskende efterlønnere og pensionister, der er de mest flittige til at udføre frivilligt socialt arbejde. 37 procent i denne gruppe har således svaret, at de inden for det eneste år har udført frivilligt socialt arbejde. Også dagplejerne er meget engagerede i frivilligt arbejde. Således har næsten hver tredje dagplejer udført frivilligt arbejde inden for det seneste år.

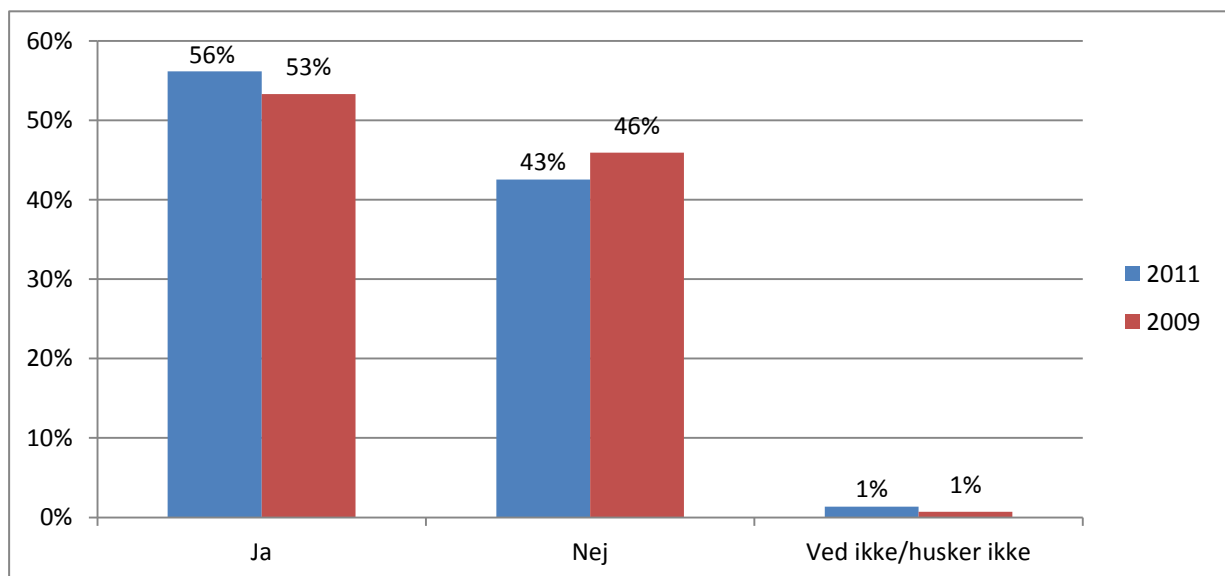
Figur 8. Andel ja-svar på spørgsmålet: Har du udført frivilligt socialt arbejde det seneste år? Fordelt på arbejdssted



Antal svar: 2.059. Stillet til alle medlemmer (erhvervsaktive, ikke i arbejde, pensionister og efterlønsmodtagere)

De, der har udført frivilligt arbejde inden for det seneste år, er blevet spurgt, om de også har udført frivilligt arbejde inden for den seneste måned (hvis man ser bort fra evt. sommerferie). Ca. halvdelen af medlemmerne har udført frivilligt arbejde inden for den seneste måned, og tendensen i forhold til 2009 er den samme som i det foregående spørgsmål. Der er 3 procentpoint flere i dag end for to år siden, der har udført frivilligt arbejde inden for den seneste måned.

Figur 9. Prøv at tænke tilbage på den sidste måned før din eventuelle sommerferie. Udførte du frivilligt socialt arbejde i den måned?



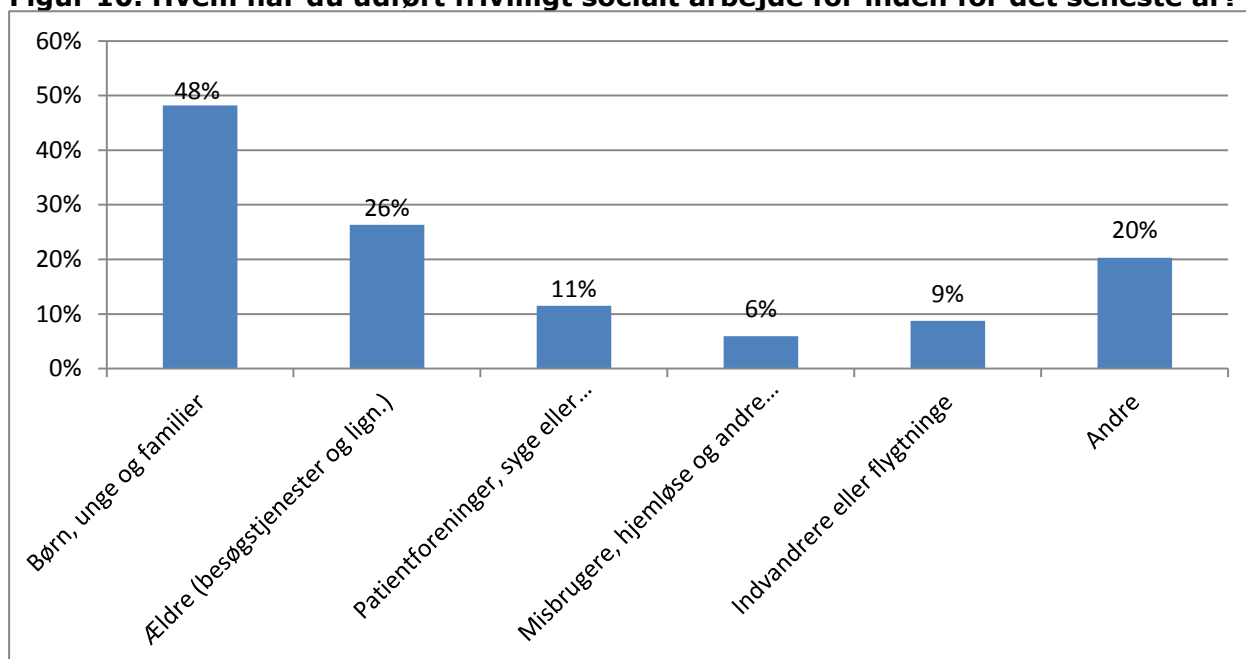
Antal svar: 475. Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der har udført frivilligt socialt arbejde inden for det seneste år.

Blandt de, der inden for den seneste måned har udført frivilligt arbejde, er der udregnet et gennemsnit for, hvor meget det frivillige arbejde fylder i løbet af en gennemsnitlig måned. Disse medlemmer bruger i gennemsnit 9,4 timer om måneden på frivilligt arbejde².

Medlemmerne laver især frivilligt arbejde for børn, unge og familier og ældre

Flest medlemmer er frivillige i det sociale arbejde med børn, unge og familier (48 procent) og ældre (26 procent). Det er blandt andet arbejdsweekender i daginstitutioner, arbejde som frivillige natteravnere, som frivillige i idrætsorganisationer, som frivillige i Mødrehjælpen og besøgsvenner, som medlemmerne udfører af frivilligt socialt arbejde.

Figur 10. Hvem har du udført frivilligt socialt arbejde for inden for det seneste år?



Antal svar: 475. Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der har udført frivilligt socialt arbejde inden for det seneste år.

² Alle svar på over 100 timer er sorteret fra. Det drejer sig om 4 medlemmer. Tages disse tal med, er gennemsnittet 11,2 timer om ugen. Begge gennemsnit er dog forbundet med relativt stor usikkerhed, da antallet af adspurgte er reduceret til 475 gennem de tidligere spørgsmål.

Metode og fakta om undersøgelsen

Undersøgelsen er gennemført via forbundets elektroniske medlemspanel MedlemsPulsen i perioden 22. august – 30. august 2011. Der blev udsendt en påmindelse til medlemmerne i indsamlingsperioden.

Deltagerne i panelet er sammensat af medlemmer, der har meldt sig til panelet via forbundets hjemmeside og tilfældigt udvalgte medlemmer, som er hvervet for at sikre en bred repræsentation fra forbundets sektorer mv. Medlemspanelet er dog ikke fuldt repræsentativt. Der er bl.a. en overvægt af medlemmer fra Social- og Sundhedssektoren. Analysen i dette notat er udført på data, der er vægtet for sektortilhørsforhold.

I alt blev 3.984 medlemmer inviteret til at deltage i undersøgelsen. Både erhvervsaktive (inkl. elever), efterlønsmodtagere og pensionister er blevet inviteret til at deltage i undersøgelsen. Heraf nåede 178 mails ikke frem til modtageren, hvilket bringer det reelle antal inviterede ned på 3.806 personer.

I alt har 2.027 medlemmer besvaret hele eller dele af spørgeskemaet. Det svarer til en svarprocent på 53,3 procent. Af dem har 1.987 medlemmer gennemført undersøgelsen fuldt ud, det svarer til en svarprocent for fuldt gennemførte interviews på 52,2 procent. Dette er en smule under det normale for denne type undersøgelser. 40 medlemmer, svarende til 1 procent, har kun afgivet nogle svar og ikke gennemført hele spørgeskemaet. Svarene fra ikke-fuldt gennemførte interviews er inkluderet i analysen i dette notat.

Ikke alle deltagere er blevet stillet alle spørgsmål omkring frivilligt socialt arbejde. Spørgsmålene om frivilligt socialt arbejde udført på medlemmernes arbejdsplads er kun stillet til alle erhvervsaktive medlemmer (inkl. elever) bortset fra dagplejerne. Spørgsmålene om medlemmernes egen udførelse af frivilligt arbejde er stillet til alle deltagere i undersøgelsen.

Der blev også stillet spørgsmål om andre emner i undersøgelsen. Således var der også spørgsmål om mad i dagtilbud, medlemmernes deltagelse i borgernes mærkedage og retningslinjerne omkring børns elektroniske spil i daginstitutioner.