

Det siger FOAs medlemmer i ældreplejen om besøg hos borgere i deres fritid

FOA har i perioden 22. august til 30. august 2011 gennemført en undersøgelse blandt FOA-medlemmer, der arbejder i ældreplejen, om besøg hos borgere i medlemmernes fritid og deltagelse i borgernes arrangementer som fødselsdage, mærkedage og begravelser/bisættelser i medlemmernes fritid.

Undersøgelsen er gennemført via en elektronisk spørgeskemaundersøgelse i FOAs medlemspanel. Undersøgelsen var en del af en større spørgeskemaundersøgelse, der også indeholdt spørgsmål om frivilligt socialt arbejde, mad til børn i dagtilbud og spillemaskiner i daginstitutioner. I alt har 2.027 medlemmer besvaret hele eller dele af det samlede spørgeskema. Det svarer til en svarprocent på 53 procent.

Spørgsmålene om besøg hos borgere i fritiden er kun stillet til medlemmer, der arbejder i ældreplejen, dvs. hjemmeplejen og plejehjem/plejecenter. Dette notat bygger på svarene fra 782 medlemmer ansat i ældreplejen, af de 782 medlemmer er 278 medlemmer ansat i hjemmeplejen og 504 medlemmer ansat på plejehjem/plejecenter.

Hovedkonklusionerne er:

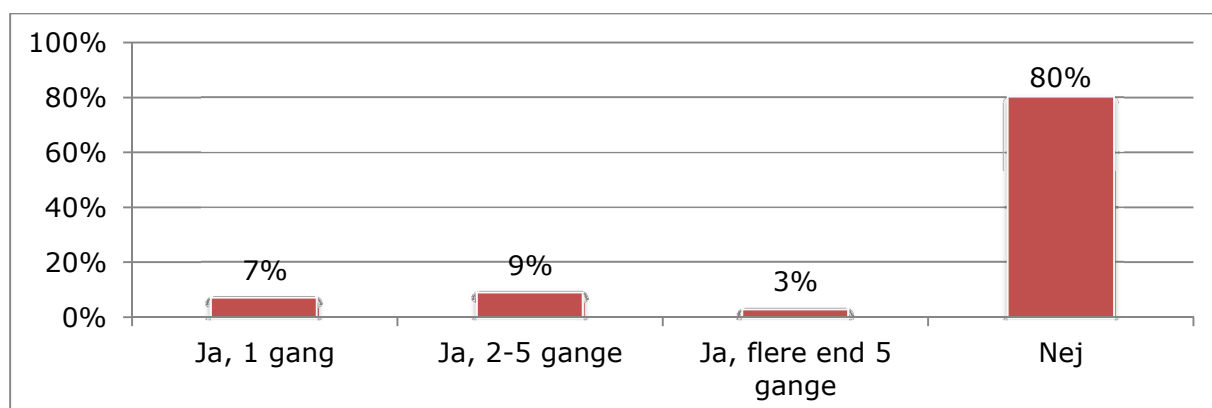
- Hver femte medlem ansat i ældreplejen har besøgt en eller flere borgere, de arbejder hos, i deres fritid inden for det seneste år. Medlemmer ansat i hjemmeplejen har i højere grad besøgt borgere i deres fritid end medlemmer ansat på plejehjem/plejecentre.
- 26 procent af medlemmerne ansat i ældreplejen har inden for det seneste år deltaget i borgernes begravelser/bisættelser i deres fritid. 12 procent har deltaget i borgernes fødselsdage i fritiden, og 3 procent har deltaget i borgernes mærkedage som sølvbryllup eller lignende i deres fritid inden for det seneste år. Der ses ikke markante forskelle mellem medlemmer ansat i hjemmeplejen og medlemmer ansat på plejehjem og plejecentre.
- 6 procent af medlemmerne, der er ansat i ældreplejen og som inden for det seneste år har besøgt en eller flere borgere i deres fritid, har oplevet, at disse besøg har givet anledning til kritik fra henholdsvis deres nærmeste leder eller kolleger.
- Ansatte på plejehjem og plejecentre oplever i højere grad kritik fra kolleger i forbindelse med besøg hos borgere i fritiden end ansatte i hjemmeplejen.
- 2 procent af de ansatte i ældreplejen, der har deltaget i et eller flere arrangementer hos borgere i deres fritid det seneste år, har oplevet kritik fra deres nærmeste leder i forbindelse med deltagelse i et eller flere arrangementer hos borgere i fritiden. 4 procent har oplevet kritik fra kolleger i forbindelse med deltagelse i arrangementer hos borgere i fritiden.
- Ansatte i hjemmeplejen har i højere grad end ansatte på plejehjem og plejecentre oplevet kritik fra kolleger i forbindelse med deltagelse i borgernes arrangementer i fritiden.

- Cirka 1 ud af 10 medlemmer ansat i ældreplejen svarer, at deres arbejdsplads har en politik for henholdsvis medarbejderes besøg hos borgere i fritiden og medarbejdernes deltagelse i borgeres arrangementer i fritiden. Mere end halvdelen af medlemmerne ansat i ældreplejen ved ikke, om deres arbejdsplads har en politik for besøg hos borgere og deltagelse i borgeres arrangementer i fritiden.
- Tillidsrepræsentanter har et større kendskab til arbejdspladsernes politikker for medarbejdernes besøg hos borgere og deltagelse i borgeres arrangementer i fritiden. Kun 22 procent af tillidsrepræsentanterne ved ikke om arbejdspladsen har en politik for besøg hos borgere i fritiden (sammenlignet med de 58 procent ikke-tillidsrepræsentanter, der ikke ved dette) og 24 procent af tillidsrepræsentanterne ved ikke, om arbejdspladsen har en politik for deltagelse i borgeres arrangementer i fritiden (sammenlignet med de 60 procent af ikke-tillidsrepræsentanter, der ikke ved dette).
- Hjemmeplejen har, ifølge medlemmernes svar, i højere grad politikker for medarbejdernes besøg hos borgere og deltagelse i borgeres arrangementer i fritiden end plejehjem og plejecentre.
- Næsten 3 ud af 4 medlemmer ansat i ældreplejen fortæller borgere, de arbejder hos, om forhold i deres privatliv. De fleste medlemmer (66 procent) fortæller borgerne om, hvad de og deres familie har lavet i weekenden og fritiden.

Hver femte ansatte i ældreplejen har besøgt borgere, de arbejder hos, i deres fritid inden for det seneste år

Samlet set har 20 procent af de adspurgte inden for det seneste år besøgt en eller flere borgere, de arbejder/har arbejdet hos, i deres fritid. 7 procent svarer, at de kun har besøgt en borger i fritiden en gang det seneste år, 9 % svarer, at de har besøgt en eller flere borgere i deres fritid 2-5 gange det seneste år, mens kun 3 procent svarer, at de i deres fritid har besøgt en eller flere af de borgere, de arbejder hos, mere end fem gange det seneste år. 80 procent af de adspurgte har ikke besøgt borgere, de arbejder hos, i fritiden det seneste år.

Figur 1: Prøv at tænke tilbage på det sidste år. Har du i din fritid besøgt en eller flere af de borgere, du arbejder hos, i det senere år?

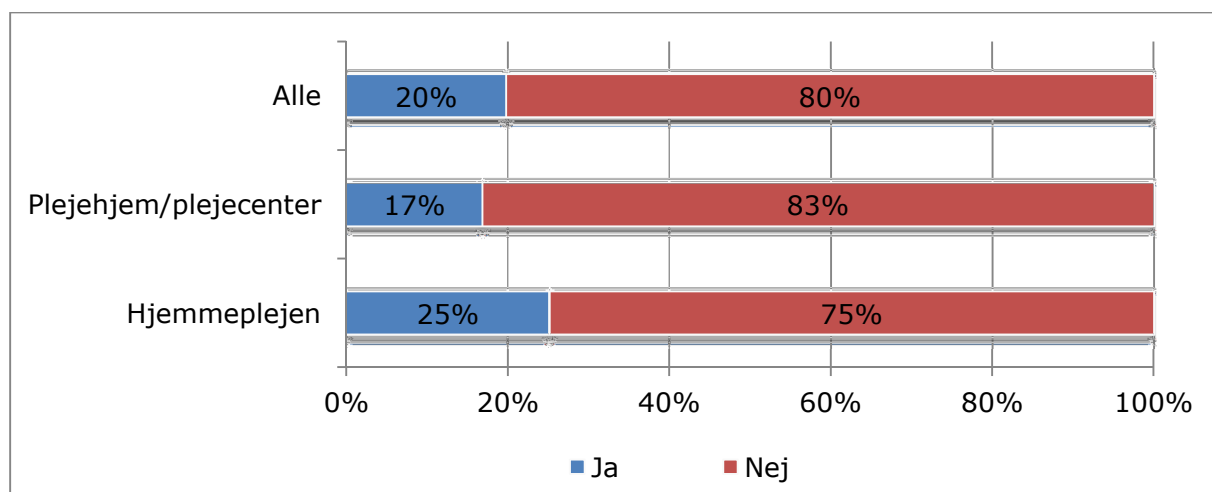


Antal besvarelser: 782.

Anm. Usikkerhed: Ja, 1 gang +- 1,8 %, Ja, 2-5 gange +-2 %, Ja, flere end 5 gange +- 1,2, Nej +-2,8 %.

Af figur 2 ses, at hvert fjerde medlem ansat i hjemmeplejen har besøgt borgere, de arbejder hos, i deres fritid inden for det seneste år. Blandt medlemmerne ansat på plejehjem/plejecenter har 17 procent har besøgt borgere i deres fritid. Der ses altså en tendens til, at medlemmerne ansat i hjemmeplejen i lidt højere grad besøger borgere i deres fritid end medlemmer ansat på plejehjem og plejecentre.

Figur 2: Prøv at tænke tilbage på det sidste år. Har du i din fritid besøgt en eller flere af de borgere, du arbejder hos, i det senere år? Fordelt på ansatte i hjemmepleje og på plejehjem/plejecentre

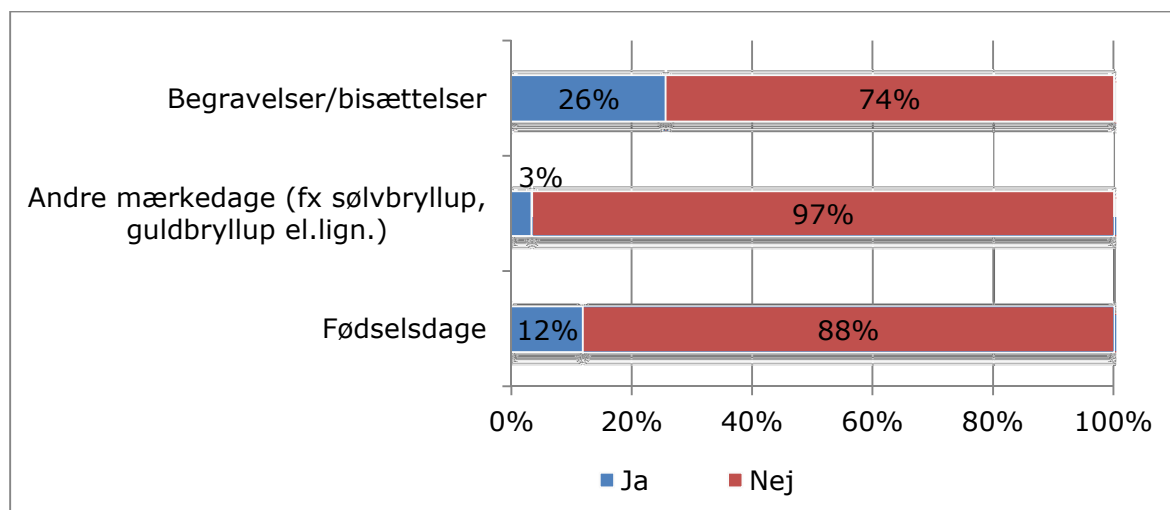


Antal besvarelser: 782 (278 hjemmeplejen, 504 plejehjem/plejecenter)

Deltagelse i arrangementer hos borgere i fritiden

Af figur 3 fremgår det, at mere end hvert fjerde medlem ansat i ældreplejen (26 procent) i deres fritid har deltaget i begravelser/bisættelser hos borgere, de har arbejdet hos, inden for de seneste år. 12 procent af medlemmerne i ældreplejen angiver, at de har deltaget i borgeres fødselsdage i fritiden inden for det seneste år. Mens kun 3 procent har deltaget i andre mærkedage som sølvbryllup, guldbryllup ol. i fritiden hos borgere, de arbejder hos eller har arbejdet hos, inden for det seneste år.

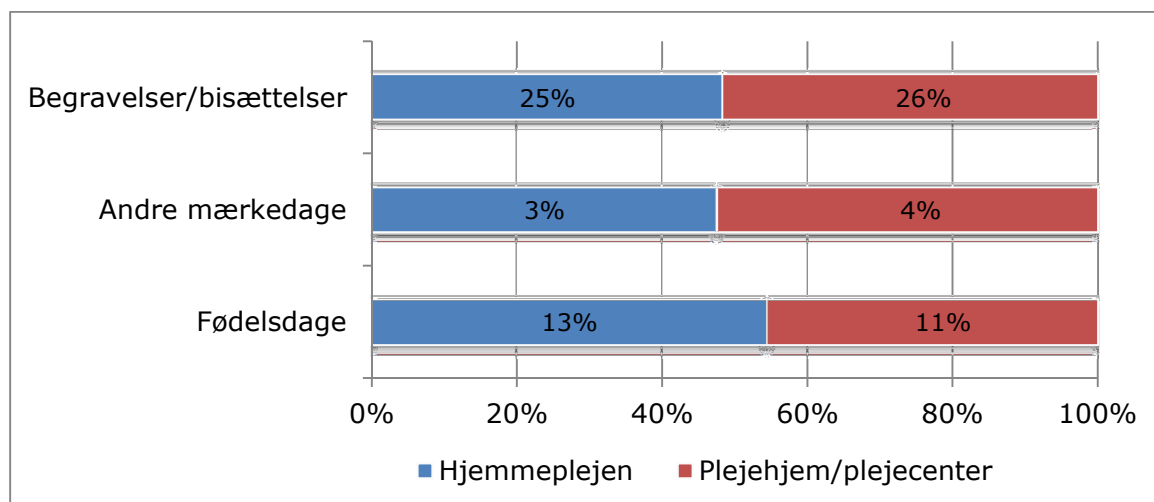
Figur 3: Har du inden for det seneste år i din fritid deltaget i et eller flere af følgende arrangementer hos borgere, som du arbejder/har arbejdet hos?



Antal besvarelser: Fødselsdage: 781. Andre mærkedage og begravelser/bisættelser: 780

Figur 4 sammenligner medlemmer i hjemmeplejens deltagelse i borgere arrangementer i fritiden (blå søjler) og medlemmer på plejehjem/plejecentres deltagelse i borgere arrangementer i fritiden (røde søjler). Af figur 4 ses, at der ikke er markante forskelle mellem medlemmer ansat i hjemmeplejen og medlemmer ansat på plejehjem og plejecentres deltagelse i arrangementer hos borgere i fritiden.

Figur 4: Andelen af medlemmer, der i deres fritid har deltaget i et eller flere af følgende arrangementer hos borgere, som de arbejder/har arbejdet hos? Fordelt på ansatte i hjemmepleje og på plejehjem/plejecentre

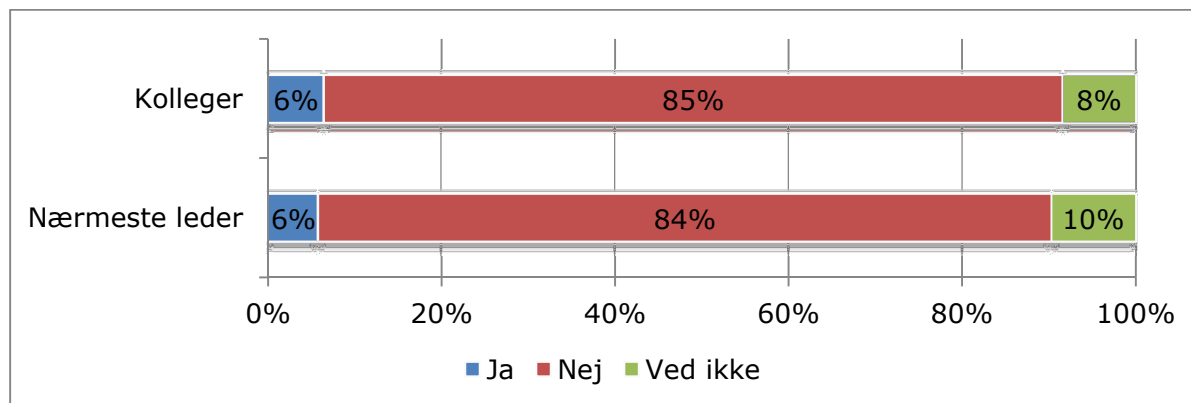


Antal besvarelser: Fødselsdage: 781 (278 hjemmeplejen, 503 plejehjem/plejecentre). Andre mærkedage og begravelser/bisættelser: 780 (277 hjemmeplejen, 503 plejehjem/plejecentre)

6 procent har oplevet kritik fra nærmeste leder og kolleger i forbindelse med besøg hos borgere i fritiden

Figur 5 viser, hvor mange af medlemmerne, der er ansat i ældreplejen og som har besøgt borgere i fritiden, der har oplevet kritik fra henholdsvis nærmeste leder og kolleger på grund af besøg hos borgere i fritiden. Kun 6 procent af de adspurgte har oplevet, at deres besøg hos borgere i fritiden har givet anledning til kritik fra henholdsvis deres nærmeste leder eller deres kolleger.

Figur 5: Har det, at du i din fritid har besøgt en eller flere af de borgere, du arbejder hos, givet anledning til kritik fra nogle af de følgende personer?



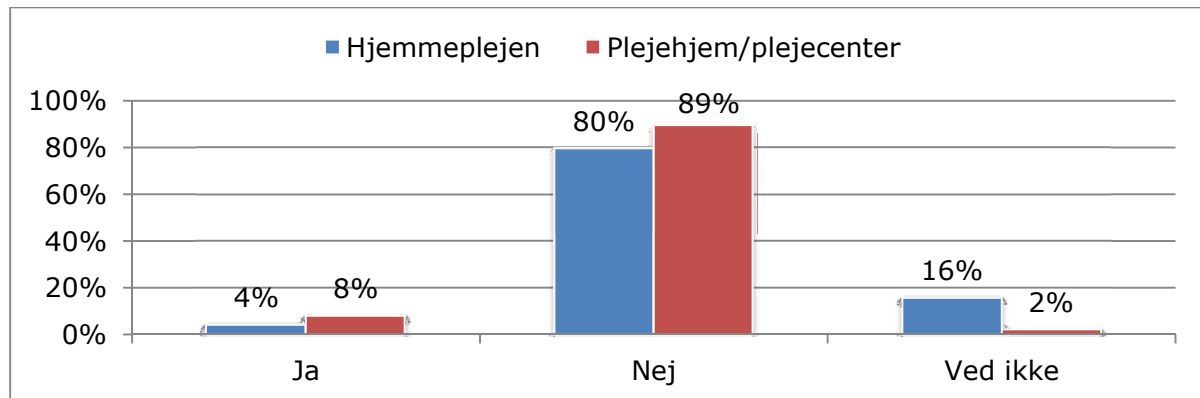
Antal besvarelser: 154 (69 hjemmeplejen, 85 plejehjem/plejecenter)

Anm. Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der har svaret, at de har besøgt borgere i deres fritid.

Sammenlignes oplevet *kritik fra nærmeste leder* i forbindelse med besøg hos borgere i fritiden mellem medlemmer ansat i hjemmeplejen og medlemmer ansat på plejehjem og plejecentre ses, at der ikke er en markant forskel i den oplevede kritik fra nærmeste leder blandt de to ansættelsessteder (figur ikke vist). Blandt medlemmerne i hjemmeplejen har 7 procent oplevet kritik fra nærmeste leder i forbindelse med besøg hos borgere i fritiden, mens det blandt medlemmer ansat på plejehjem og plejecentre er 5 procent, der har oplevet kritik fra nærmeste leder i forbindelse med besøg hos borgere i fritiden.

Sammenlignes oplevet *kritik fra kolleger* i forbindelse med besøg hos borgere i fritiden mellem medlemmer ansat i hjemmeplejen og medlemmer ansat på plejehjem og plejecentre ses, at medlemmerne der er ansat på plejehjem og plejecentre i højere grad oplever kritik fra deres kolleger i forbindelse med besøg hos borgere i deres fritid (8 procent) end medlemmerne ansat i hjemmeplejen (4 procent) (figur 6 – næste side). Dette kunne tyde på, at det er mere accepteret blandt kollegerne i hjemmeplejen, at ansatte besøger borgere i deres fritid end det er blandt kollegerne på plejehjem og plejecentre.

Figur 6: Har det, at du i din fritid har besøgt en eller flere af de borgere, du arbejder hos, givet anledning til kritik fra dine kolleger? Fordelt på ansatte i hjemmeplejen og på plejehjem og plejecentre



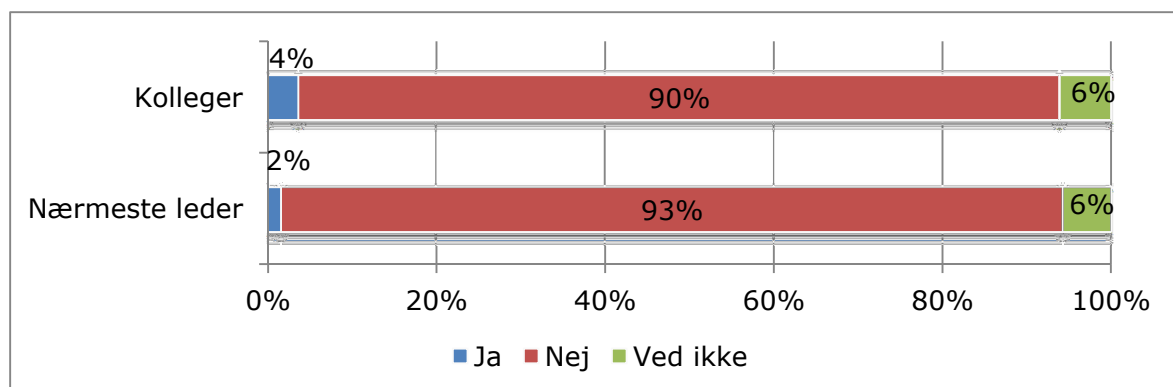
Antal besvarelser: 154 (69 hjemmeplejen, 85 plejehjem/plejecenter)

Anm. Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der har svaret, at de har besøgt borgere i deres fritid.

Få medlemmer har oplevet kritik fra nærmeste leder og kolleger i forbindelse med deltagelse i borgeres arrangementer i fritiden

Figur 7 viser, hvor mange af de medlemmer, der er ansat i ældreplejen og som har deltaget i et eller flere arrangementer hos borgere i fritiden, der har oplevet kritik fra henholdsvis nærmeste leder og kolleger på grund af deltagelse i borgeres arrangementer i fritiden. Af figur 7 ses, at kun 2 procent af de adspurgte har oplevet kritik fra deres nærmeste leder i forbindelse med deltagelse i mærkedage og arrangementer hos borgere i fritiden. 4 procent har oplevet, at deres deltagelse i borgeres arrangementer i fritiden har givet anledning til kritik fra deres kolleger. Hvor der ved besøg hos borgere i fritiden (figur 5 på forrige side) sås, at medlemmerne oplevede den samme andel kritik fra både deres nærmeste leder og deres kolleger, ses der af figur 7, at flere medlemmer har oplevet kritik fra kolleger end fra deres nærmeste leder i forbindelse med deltagelse i borgeres arrangementer i deres fritid. Samlet set ses dog, at medlemmerne har oplevet mere kritik fra henholdsvis deres nærmeste leder og deres kolleger ved besøg hos borgere (6 procent) end ved deltagelse i borgeres mærkedage, hvor kun 4 procent har oplevet kritik fra kolleger og 2 procent har oplevet kritik fra nærmeste leder.

Figur 7: Har det, at du i din fritid har deltaget i et eller flere arrangementer hos borgere du arbejder hos, givet anledning til kritik fra nogle af de følgende personer?



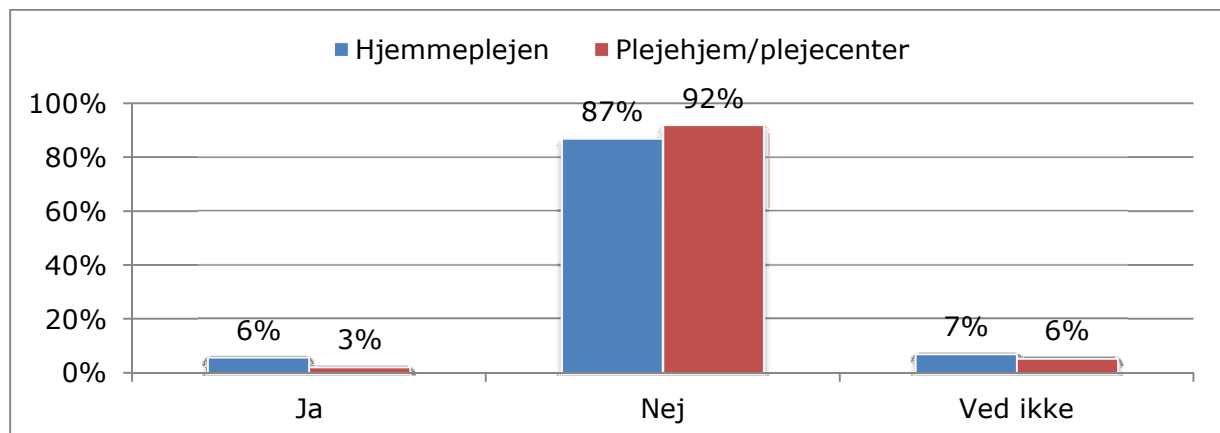
Antal besvarelser: 244 (84 hjemmeplejen, 160 plejehjem/plejecenter)

Anm. Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der har svaret, at de har deltaget i et eller flere arrangementer hos borgere i deres fritid.

Sammenlignes oplevet *kritik fra nærmeste leder* i forbindelse med deltagelse borgeres arrangementer i fritiden mellem medlemmer ansat i hjemmeplejen medlemmer ansat på plejehjem og plejecentre ses, at der ikke er en markant forskel i den oplevede kritik fra nærmeste leder blandt de to ansættelsessteder (figur ikke vist). Blandt medlemmerne i hjemmeplejen har 1 procent oplevet kritik fra nærmeste leder i forbindelse med deltagelse i borgeres arrangementer i fritiden, mens det blandt medlemmer ansat på plejehjem og plejecentre er 2 procent, der har oplevet kritik fra nærmeste leder i forbindelse med deltagelse i borgeres arrangementer i fritiden.

Sammenlignes oplevet *kritik fra kolleger* i forbindelse med deltagelse i borgeres arrangementer i fritiden mellem medlemmer ansat i hjemmeplejen og medlemmer ansat på plejehjem og plejecentre ses det omvendte af ved besøg hos borgere i fritiden. Ved deltagelse i borgeres mærkedage og arrangementer i fritiden er det 6 procent af medlemmerne ansat i hjemmeplejen, der har oplevet kritik fra kolleger, mens kun 3 procent af medlemmerne ansat på plejehjem og plejecentre har oplevet kritik fra kolleger i forbindelse med deltagelse i borgeres arrangementer i deres fritid (figur 8). Dette kan tyde på, at det for de ansatte i hjemmeplejen er mere accepteret blandt kollegerne at besøge borgere i fritiden end at deltage i borgeres arrangementer i fritiden, mens det forholder sig omvendt blandt medlemmer ansat på plejehjem og plejecentre, hvor det er mere accepteret blandt kollegerne at deltage i borgeres arrangementer i fritiden end at besøge borgere i fritiden.

Figur 8: Har det, at du i din fritid har deltaget i et eller flere arrangementer hos borgere du arbejder hos, givet anledning til kritik fra dine kolleger? Fordelt på ansatte i hjemmeplejen og på plejehjem/plejecentre



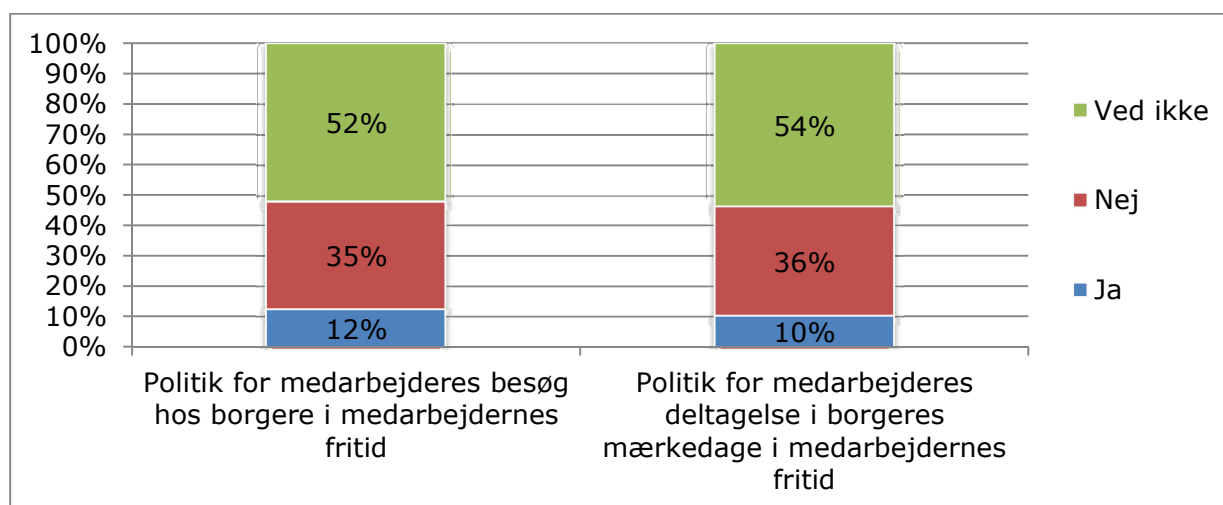
Antal besvarelser: 244 (84 hjemmeplejen, 160 plejehjem/plejecenter)

Anm. Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der har svaret, at de har deltaget i et eller flere arrangementer hos borgere i deres fritid.

1 ud af 10 medlemmer svarer, at deres arbejdsplads har en politik for besøg af borgere i fritiden eller en politik for deltagelse i borgeres arrangementer i fritiden

Figur 9 viser, at 12 procent af medlemmerne i ældreplejen angiver, at deres arbejdsplads har en politik for medarbejderes besøg hos borgere i medarbejdernes fritid. 10 procent af de adspurgte svarer, at deres arbejdsplads har en politik for medarbejderes deltagelse i borgeres arrangementer og mærkedage i medarbejdernes fritid. Det er bemærkelsesværdigt, at mere end halvdelen af de adspurgte ikke ved, om deres arbejdsplads har en politik for henholdsvis besøg hos borgere i medarbejdernes fritid og deltagelse i borgeres arrangementer i medarbejdernes fritid.

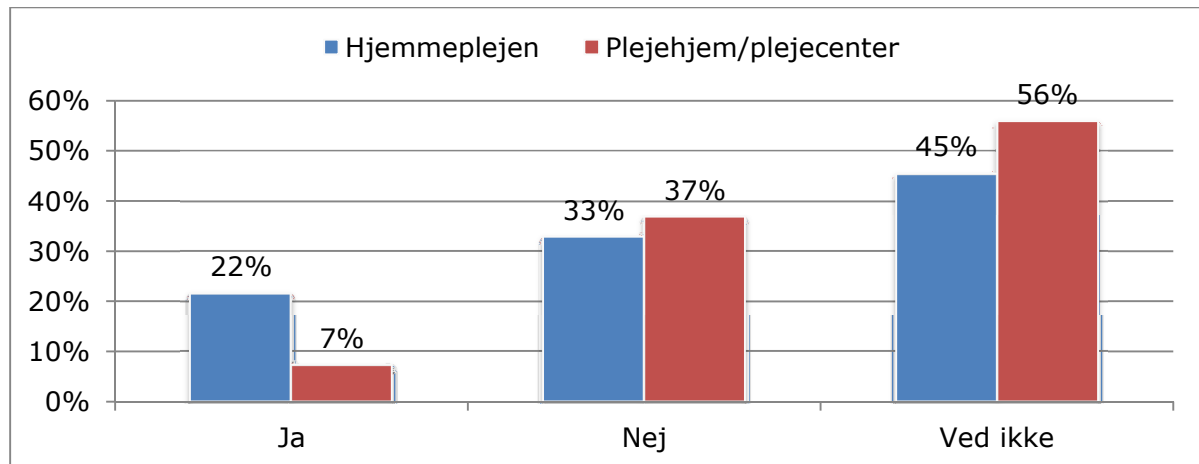
Figur 9: Har din arbejdsplads følgende politikker?



Antal besvarelser: 780 (277 medlemmer ansat i hjemmeplejen, 503 medlemmer ansat på plejehjem/plejecentre)

Af figur 10 (næste side) ses, at hjemmeplejen i højere grad end plejehjem og plejecentre har en politik for medarbejderes besøg hos borgere i medarbejdernes fritid. Mens 22 procent af medlemmerne i hjemmeplejen angiver, at deres arbejdsplads har en politik for besøg hos borgere i fritiden, er det kun 7 procent af medlemmer, der er ansat på plejehjem og plejecentre, der angiver, at deres arbejdsplads har en sådan politik.

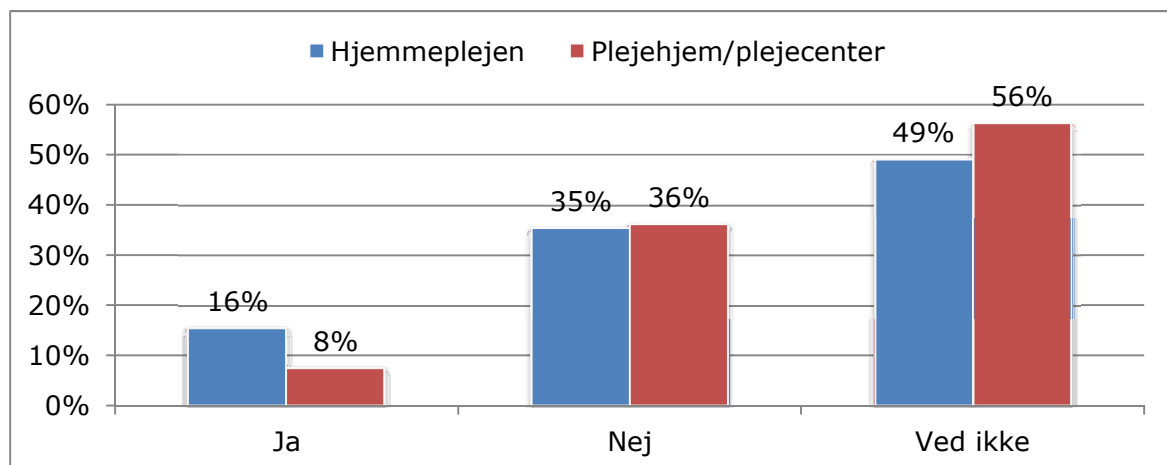
Figur 10: Har din arbejdsplads en politik for medarbejderes besøg i fritiden hos borgere, de arbejder hos? Fordelt på medlemmer ansat i hjemmeplejen og på plejehjem/plejecenter



Antal besvarelser: 780 (277 medlemmer ansat i hjemmeplejen, 503 medlemmer ansat på plejehjem/plejecentre)

Tendensen med, at hjemmeplejen i højere grad har regler for medarbejdernes interaktion med borgere i fritiden ses også i forhold til politikker omkring medarbejdernes deltagelse i borgeres arrangementer i medarbejdernes fritid. Af figur 11 ses, at mens 16 procent af de ansatte i hjemmeplejen angiver, at deres arbejdsplads har en politik for medarbejdernes deltagelse i borgeres arrangementer i fritiden, er det kun 8 procent af de ansatte på plejehjem og plejecentre, der angiver, at deres arbejdsplads har en sådan.

Figur 11: Har din arbejdsplads en politik for medarbejderes deltagelse i arrangementer hos borgere, de arbejder hos, i medarbejdernes fritid? Fordelt på medlemmer ansat i hjemmeplejen og på plejehjem/plejecenter



Antal besvarelser: 780 (277 medlemmer ansat i hjemmeplejen, 503 medlemmer ansat på plejehjem/plejecentre)

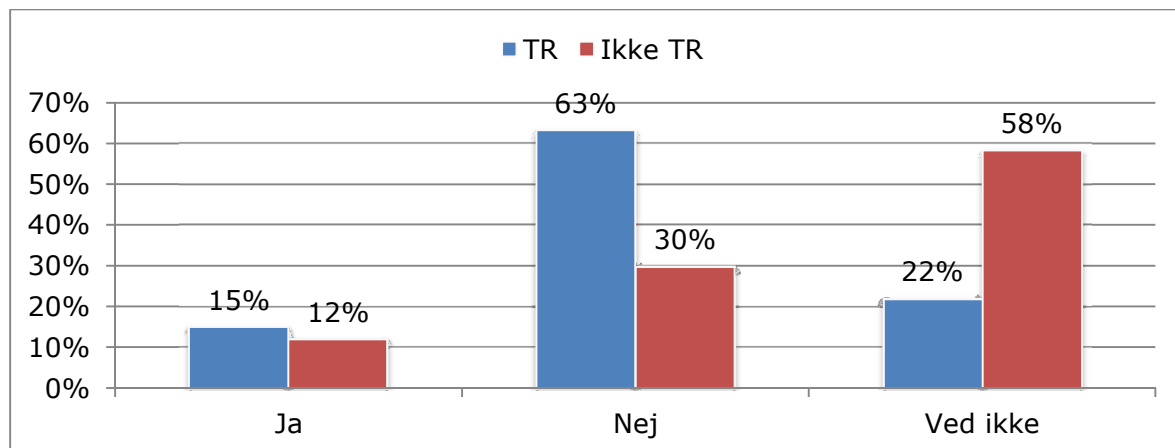
Generelt kan der på baggrund af medlemmernes svar omkring politikker for interaktion med borgere i medarbejdernes fritid ses en tendens til, at arbejdspladserne i lidt højere grad har en politik for besøg hos borgere i medarbejdernes fritid end for medarbejdernes deltagelse i borgeres arrangementer i fritiden. Hjemmeplejen har i højere grad end plejehjem og plejecentre politikker for besøg hos borger og deltagelse i borgeres arrangementer i fritiden. Det er interessant,

at halvdelen af de adspurgte ikke ved, om deres arbejdsplads har en politik for de to områder.

Tillidsrepræsentanterne har et større kendskab til arbejdspladsens politikker for besøg hos borgere i fritiden og deltagelse i borgernes arrangementer i fritiden

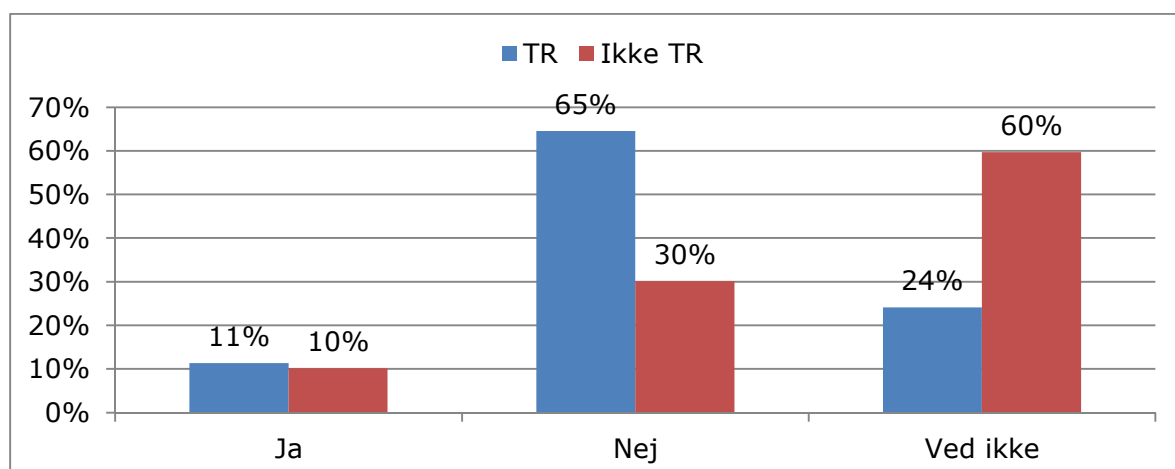
Tillidsrepræsentanterne har i højere grad end ikke-tillidsrepræsentanter kendskab til arbejdspladsernes politikker for medarbejdernes besøg hos borgere i deres fritid og deltagelse i borgernes mærkedage i fritiden. Blandt tillidsrepræsentanterne er det kun cirka hver femte (22 procent), der ikke ved, om arbejdspladsen har en politik om besøg hos borgere i medarbejdernes fritid (sammenlignet med 58 procent af ikke-TR – figur 12) og cirka hver fjerde tillidsrepræsentant (24 procent) ved ikke, om arbejdspladsen har en politik for medarbejderes deltagelse i borgernes arrangementer i fritiden (sammenlignet med 60 procent ikke-TR – se figur 13).

Figur 12: Har din arbejdsplads en politik for medarbejderes besøg i fritiden hos borgere, de arbejder hos? Fordelt på Tillidsrepræsentanter og ikke-tillidsrepræsentanter



Antal besvarelser: 769 (141 TR, 328 ikke TR)

Figur 13: Har din arbejdsplads en politik for medarbejderes deltagelse i mærkedage i deres fritid hos borgere, de arbejder for? Fordelt på Tillidsrepræsentanter og ikke-tillidsrepræsentanter



Antal besvarelser: 769 (141 TR, 328 ikke TR)

Næsten 3 ud af 4 medlemmer fortæller borgere om forhold i medlemmernes privatliv

73 procent af de adspurgte medlemmer i ældreplejen svarer, at de fortæller borgere, de arbejder hos, om forhold i deres privatliv (Tabel 1). Der ses ingen forskel mellem ansatte i hjemmeplejen og ansatte på plejehjem og plejecentre (Tabel ikke vist). Af tabel 1 ses, at 2 ud af 3 medlemmer fortæller borgere om, hvad de og deres familie har lavet i weekenden og fritiden. Cirka 1 ud 10 (11 procent) fortæller borgerne om, hvordan de og deres familie har det eller om "andet" (12 procent). Medlemmerne, der har svaret "andet", angiver, at de fortæller borgerne om:

- Deres familiemæssige forhold (at de er gift, har børn, har fået børnebørn mm.)
- Om børn, børnebørn eller husdyr, ægtefælles beskæftigelse
- Ferieoplevelser og rejser
- Sjove episoder fra hverdagen
- Byggeprojekter derhjemme, haven, madlavningsoplevelser
- Om det land medlemmet kommer fra og landets kultur

Af mange af de åbne svar går det igen, at medlemmerne kun fortæller positive ting om deres privatliv. Det stemmer også overens med, at ingen medlemmer angiver, at de fortæller borgere om private konflikter/problemer. Et medlem beskriver det således:

"[Jeg fortæller] om løst og fast, men aldrig noget der giver anledning til bekymring, da jeg jo gerne skulle være dagens lyspunkt!"

Et andet medlem skriver:

"[Jeg fortæller] Kun noget sjovt og som jeg ved falder i deres interesse. Personalets problemer skal borgerne ikke belemres med."

27 procent svarer, at de ikke fortæller borgere, de arbejder hos, om forhold i deres privatliv.

Tabel 1: Fortæller du de borgere, du arbejder hos, om nogle af følgende forhold om dit privatliv? - Sæt gerne flere krydser

	Antal svar	Procent
Hvad du og din familie har lavet i weekenden og fritiden	516	66 %
Hvordan du og din familie har det	84	11 %
Private konflikter/problemer	2	0 %
Andet	96	12 %
Nej, jeg fortæller ikke de borgere, jeg arbejder hos, om forhold i mit privatliv	214	27 %
I alt	912	-

Antal besvarelser: 780 svarpersoner har i alt angivet 912 svar.

Anm.: Tabellens procentangivelser summerer ikke til 100 procent, da respondenterne har haft mulighed for at vælge flere svar, og tabellens procentangivelser er beregnet med base i antal svarpersoner (780) og ikke antal svar (912).

Metode og fakta om undersøgelsen

Undersøgelsen er gennemført via forbundets elektroniske medlemspanel MedlemsPulsen i perioden 22. august – 30. august 2011. Der blev udsendt én påmindelse til medlemmerne i indsamlingsperioden.

Deltagerne i panelet er sammensat af medlemmer, der har meldt sig til panelet via forbundets hjemmeside og tilfældigt udvalgte medlemmer, som er hvervet for at sikre en bred repræsentation fra forbundets sektorer mv.

Undersøgelsen om besøg og deltagelse i mærkedage hos borgere i medlemmernes fritid var en del af et større spørgeskema, der også indeholdt spørgsmål om frivilligt socialt arbejde, mad i dagtilbud samt spillemaskiner i daginstitutioner. I alt blev 3.984 medlemmer inviteret til at deltage i den samlede spørgeskemaundersøgelse. Både erhvervsaktive (inkl. elever), efterlønsmodtagere og pensionister er blevet inviteret til at deltage i undersøgelsen. Heraf nåede 178 mails ikke frem til modtageren, hvilket bringer det reelle antal inviterede ned på 3.806 personer.

I alt har 2.027 medlemmer besvaret hele eller dele af det samlede spørgeskema. Det svarer til en svarprocent på 53,3 procent, hvilket er lidt lavere end normalt i denne type undersøgelser i FOAs medlemspanel. Af dem har 1.987 medlemmer gennemført undersøgelsen fuldt ud, det svarer til en svarprocent for fuldt gennemførte interviews på 52,2 procent. 40 medlemmer, svarende til 1 procent, har kun afgivet nogle svar og ikke gennemført hele spørgeskemaet. Svarene fra ikke-fuldt gennemførte interviews er inkluderet i analysen i dette notat.

Spørgsmålene omkring medlemmer i ældreplejens besøg og deltagelse i mærkedage hos borgere i fritiden er, som nævnt, en delundersøgelse i et større spørgeskema, og spørgsmålene ikke stillet til alle deltagere i den samlede undersøgelse, men kun til erhvervsaktive medlemmer, der arbejder i ældreplejen, dvs. på plejehjem, plejecentre og i hjemmeplejen. I alt har 782 medlemmer besvaret alle eller nogle af spørgsmålene omkring besøg og deltagelse i mærkedage hos borgere, af de 782 medlemmer er 278 medlemmer ansat i hjemmeplejen og 504 medlemmer ansat på plejehjem/plejecenter. Dette notat bygger på svarene fra de 782.