

Det siger FOAs medlemmer om tid til deres arbejdsopgaver

Dette notat er udarbejdet på baggrund af svarene i en medlemsundersøgelse, som FOA har gennemført via forbundets elektroniske medlemspanel i perioden 30. oktober 2007 til 4. november 2007. 2.041 - eller 49 procent - af medlemmerne i panelet har medvirket i undersøgelsen.¹

Undersøgelsen indeholdt spørgsmål om flere emner – dette notat vedrører spørgsmålene om tiden til arbejdsopgaverne, herunder om medlemmerne i løbet af de seneste to år har fået mere eller mindre tid til hver borger. I notatet er også inddraget en række tidligere medlemsundersøgelser fra 2004, 2005 og 2006.

Hovedkonklusionerne er:

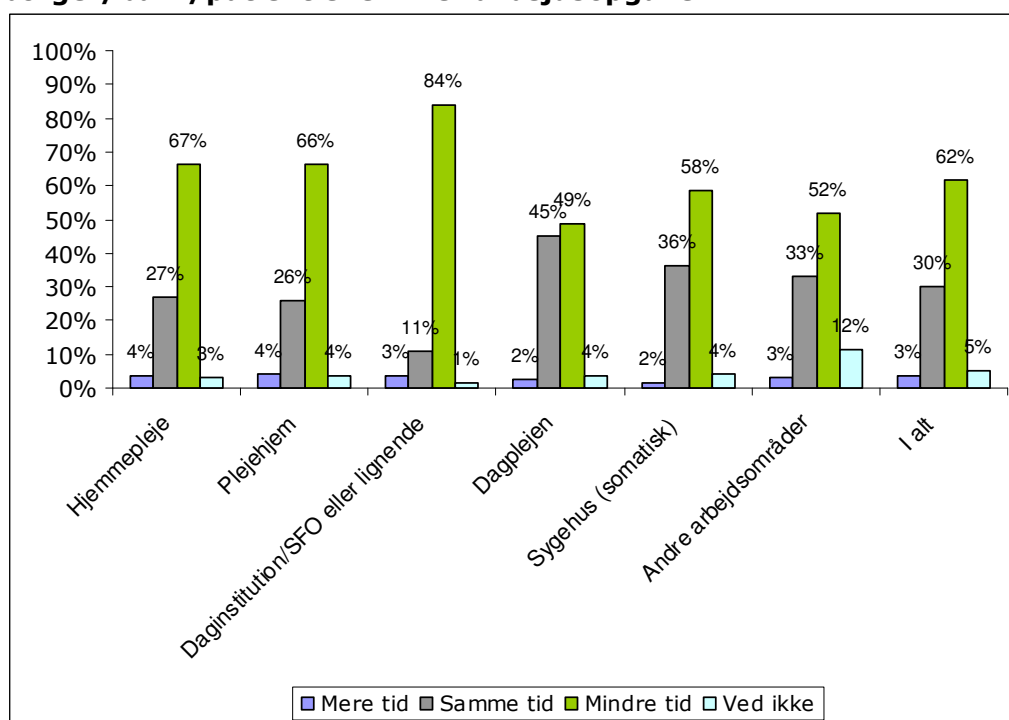
- 6 ud af 10 medlemmer oplever, at de i løbet af de seneste to år har fået mindre tid til hver borger/barn/patient eller hver arbejdsopgave.
- Lidt over halvdelen af medlemmerne (51 %) mener, at der i ringe grad eller slet ikke er afsat tid nok til at løse hver enkelt arbejdsopgave ordentligt. I ældreplejen gælder dette for næsten 6 ud af 10, mens det ifølge en medlemsundersøgelse fra 2005 kun gjaldt for 3 ud af 10 medlemmer i ældreplejen.
- 5 ud af 10 medlemmer vurderer, at deres egne muligheder for at levere ydelser af høj kvalitet er særdeles gode eller gode. I en medlemsundersøgelse fra 2004 gjaldt dette for 7 ud af 10 medlemmer.
- 5 ud af 10 medlemmer synes, at kvaliteten af det arbejde, der udføres på deres arbejdsplads, er blevet dårligere i løbet af de sidste to år. Andelen er højere blandt medlemmer på daginstitutioner/SFO'er (otte ud af ti) og i ældreplejen (seks ud af ti).
- Færre af medlemmerne i ældreplejen har tid til en snak med borgeren: 68 % havde tid i 2005, 49 % har tid i dag
- 7 ud af 10 medlemmer i hjemmeplejen mener ikke, at der er afsat tid nok til de enkelte besøg hos de ældre, og ligeså mange mener heller ikke, at der er afsat tid nok til transporten mellem de enkelte besøg.

¹ 4.158 medlemmer har haft mulighed for at deltage i undersøgelsen, heraf har 2.041 (49 %) medvirket. I spørgsmålene vedr. "ældrepleje" har 909 medvirket og i spørgsmålene vedr. "hjemmepleje" har 365 medvirket.

6 ud af 10 har fået mindre tid til hver borger/barn/patient de seneste to år

Det ses af figur 1 nedenfor, at mere end 6 ud af 10 af de medlemmer, der har medvirket i undersøgelsen, mener, at de har fået mindre tid til hver borger eller hver arbejdsopgave i løbet af de seneste to år. 3 ud af 10 mener, at tiden til hver borger eller arbejdsopgave er uændret, og 3 procent mener, at der er blevet mere tid. 5 procent har svaret "ved ikke".

Figur 1. Har du i løbet af de seneste to år fået mere eller mindre tid til hver borger/barn/patient eller hver arbejdsopgave?

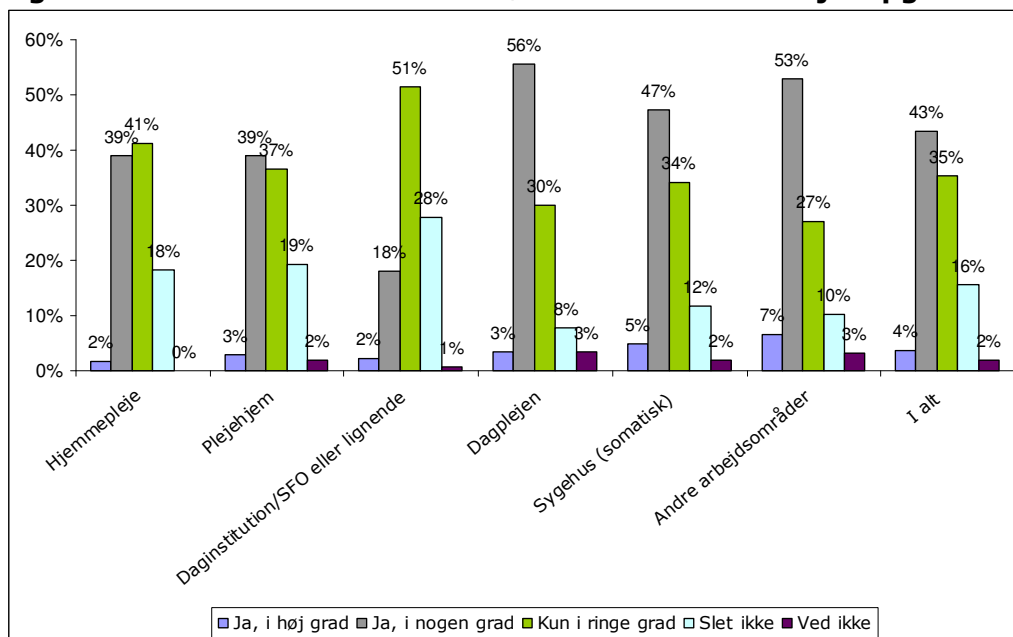


Lidt over halvdelen: Der er ikke afsat tid nok til hver arbejdsopgave, så de kan løses ordentligt

51 % - eller over halvdelen af de medlemmer, der har deltaget i undersøgelsen - siger, at der kun i ringe grad eller slet ikke er afsat tid nok til at løse hver enkelt arbejdsopgave ordentligt. Se figur 2.

47 % finder, at der i høj grad eller i nogen grad er afsat tid nok til at løse hver enkelt arbejdsopgave ordentligt.

Det er især de medlemmer, der arbejder på daginstitution/SFO eller lignende, der siger, at der ikke er afsat tid nok: Her siger 8 ud af 10, at der kun i ringe grad eller slet ikke er afsat tid nok til at løse arbejdsopgaverne ordentligt. I hjemmeplejen og blandt medlemmer på plejehjem/plejecentre gælder for næsten 6 ud af 10.

Figur 2. Er der afsat tid nok til at løse hver enkelt arbejdsopgave ordentligt?**2004-2007: Mulighederne for at levere ydelserne af høj kvalitet er faldet**

Medlemmerne i FOAs medlemspanel er både i den aktuelle undersøgelse og to gange tidligere blevet bedt om at vurdere deres egne muligheder for at levere ydelser af høj kvalitet. Tabel 1 nedenfor viser medlemmernes svar i henholdsvis 2004, 2006 og 2007.

Det ses af tabel 1, at medlemmerne i de forløbne tre år er blevet kritiske over for deres egne muligheder for at levere ydelser af høj kvalitet. Mens der i 2005 var knapt 7 ud 10 medlemmer, der anså disse muligheder for at være særdeles gode eller gode, gælder det samme nu kun for lidt over halvdelen af medlemmerne.

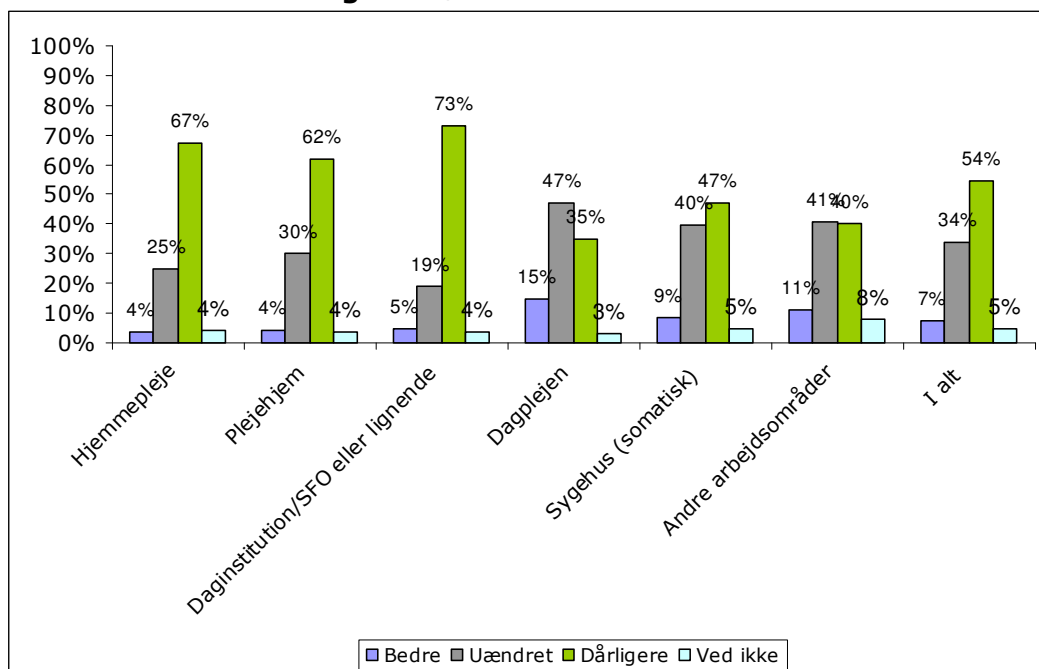
Tabel 1. Hvordan vurderer du dine egne muligheder for at levere ydelser af høj kvalitet?

	Særdeles gode	Gode	Mindre gode	Ikke gode	Ved ikke	I alt
2004	18%	50%	26%	5%	1%	100%
2006	19%	50%	23%	5%	3%	100%
2007	9%	42%	39%	10%	1%	100%

Mere end halvdelen: Kvaliteten af arbejdet er blevet dårligere de sidste to år

Mere end halvdelen af medlemmerne (54 %) i undersøgelsen synes, at kvaliteten af det arbejde, som ydes på deres arbejdsplads, er blevet dårligere de sidste to år, se figur 3. Lidt over en tredjedel synes, at kvaliteten er uændret, 7 % at den er bedre, og 5 % har ikke taget stilling til spørgsmålet. Medlemmerne i daginstitutionerne/SFO'erne synes i højere grad end de øvrige medlemmer, at kvaliteten af arbejdet på deres arbejdsplads er blevet dårligere – det siger 73 %. 64 % af medlemmerne i ældreplejen (plejehjem og hjemmepleje) mener, at kvaliteten er blevet dårligere.

Figur 3. Synes du, at kvaliteten af det arbejde, som I yder på din arbejdsplads, er blevet bedre eller dårligere i løbet af de sidste to år?



Medlemmer i ældreplejen

De medlemmer, der i undersøgelsen har svaret, at de arbejder enten i hjemmeplejen eller på et plejehjem/plejecenter er blevet stillet to spørgsmål, som bl.a. også blev stillet i 2005 til de medlemmer, der på daværende tidspunkt var med i medlemspanelet fra ældreplejen.²

Det ene spørgsmål er det tidligere nævnte om, hvor vidt der er afsat nok tid til at løse hver enkelt arbejdsopgave ordentligt.

Tabel 2 nedenfor viser svarene i henholdsvis 2005 og i den aktuelle undersøgelse.

I 2005 mente 32 % af medlemmerne i ældreplejen, at der kun i ringe grad/slet ikke er afsat tid nok til at løse hver enkelt arbejdsopgave ordentligt.

Nu – i 2007 – mener 58 % af medlemmerne i ældreplejen, at der kun i ringe grad/slet ikke er afsat tid nok til at løse hver enkelt arbejdsopgave ordentligt.

Tabel 2. Er der afsat tid nok til at løse hver enkelt arbejdsopgave ordentligt? (Svar fra medlemmer i ældreplejen)

	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Kun i ringe grad	Slet ikke	Ved ikke	I alt
2005	13%	54%	25%	7%	2%	100%
2007	2%	39%	39%	19%	1%	100%

Færre har tid til en snak med borgeren: 68 % havde tid i 2005, 49 % har tid i dag

Medlemmerne i ældreplejen oplever i mindre grad end for to år siden, at der er tid til en snak med borgeren, når der er behov for det.

² Jf. publikationen "Tidsregistrering og kontrol i ældreplejen" fra 2005.

Mens der i 2005 var næsten 7 ud af 10 medlemmer (68 %), som mente, at der i høj grad eller i nogen grad var tid til en snak, gælder det samme nu kun knapt halvdelen af disse medlemmer (49 %). Se tabel 3 nedenfor.

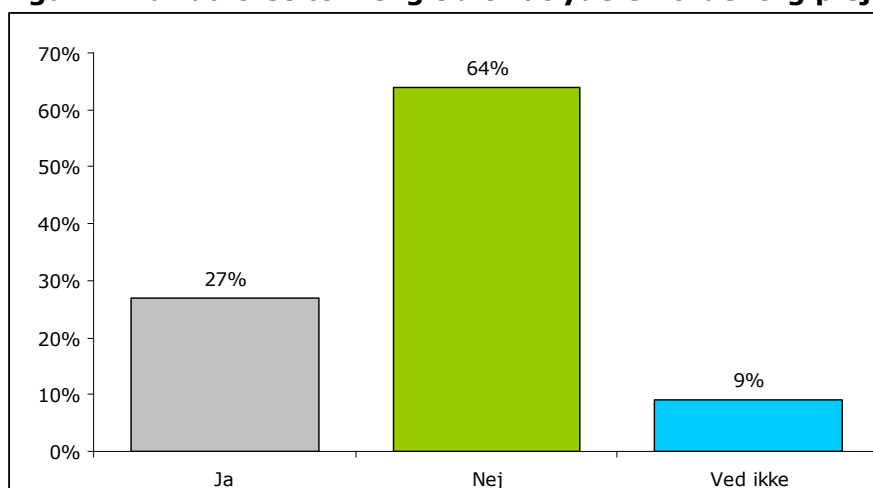
Tabel 3. Er der tid til en snak med borgeren, når der er behov for det? (Svar fra medlemmer i ældreplejen)

	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Kun i ringe grad	Slet ikke	Ved ikke	I alt
2005	18%	50%	27%	3%	2%	100%
2007	6%	43%	48%	3%	1%	100%

To ud af tre i ældreplejen har ikke tilstrækkelig tid til at yde en ordentlig pleje

Tabel 4 viser, at næsten 2 ud 3 medlemmer i ældreplejen (64 %) oplever, at de ikke har tilstrækkelig tid til at yde en ordentlig pleje og hjælp til hver ældre.

Figur 4. Har du tilstrækkelig tid til at yde en ordentlig pleje og hjælp til hver ældre?

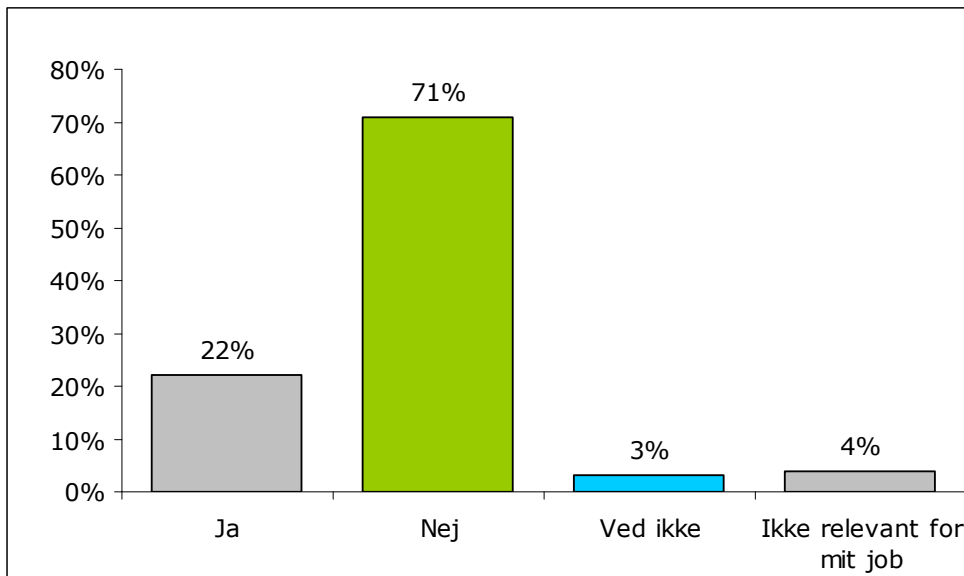


Hjemmeplejen – transport og tid

Syv ud af ti: Der er ikke afsat tid nok til transporten mellem hvert besøg

Mere end 7 ud af 10 medlemmer i hjemmeplejen finder, at der ikke er afsat tid nok til transporten mellem hvert besøg hos de ældre (se figur 5).

Figur 5. Er der afsat tid nok til transporten mellem hvert besøg?



Syv ud af ti: Ikke afsat tid nok til hvert besøg hos de ældre

Samme vurdering har medlemmer af spørgsmålet om, hvor vidt der er afsat tid nok til de enkelte besøg hos de ældre, jf. figuren nedenfor.

Figur 6. Er der afsat tid nok til de enkelte besøg hos de ældre?

