

## **Det siger FOAs medlemmer om deres fag, arbejdsforhold og løn**

Dette notat er udarbejdet på baggrund af svarene i en medlemsundersøgelse, som FOA har gennemført via forbundets elektroniske medlemspanel i perioden 30. oktober 2007 til 4. november 2007. 2.041 - eller 49 procent - af medlemmerne i panelet har medvirket i undersøgelsen.<sup>1</sup>

I undersøgelsen indgik en række andre temaer end dem, der behandles i dette notat.

Hovedkonklusionerne i dette notat er:

- Mere end 4 ud af 5 medlemmer arbejder i det fag, de helst vil.
- 7 ud af 10 medlemmer peger på, at en god løn er ét af de forhold, der er vigtigst for, at de vil blive i faget.
- 7 ud 10 medlemmer peger på, at deres løn er ét af de forhold, som de er mindst tilfredse med på deres arbejdsplads.
- 2 ud af 5 medlemmer har inden for de seneste to år oplevet, at én eller flere af deres kolleger har sagt deres stilling op pga. lønnen.
- Næsten 3 ud af 4 har inden for de seneste to år oplevet, at én eller flere af deres kolleger har sagt op pga. arbejdsforholdene.

---

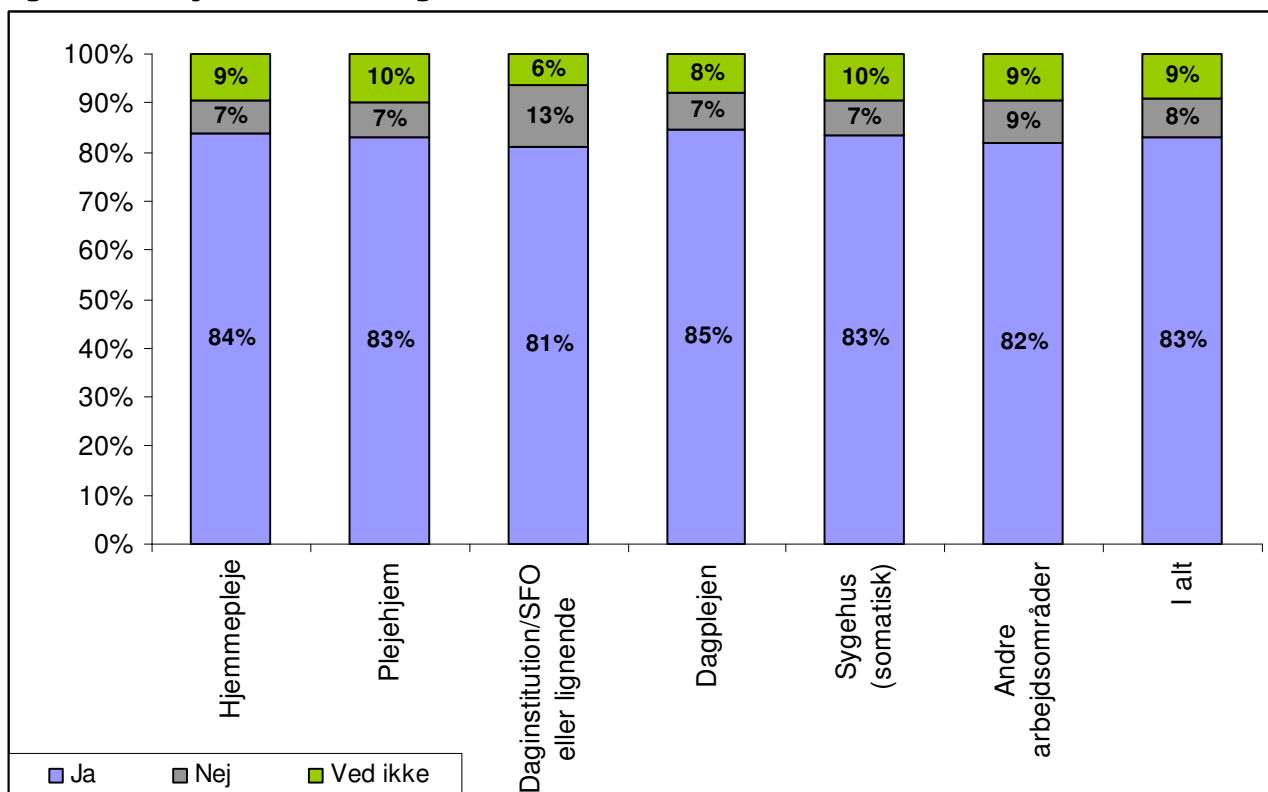
<sup>1</sup> 4.158 medlemmer har haft mulighed for at deltage i undersøgelsen, heraf har 2.041 (49 %) medvirket. I spørgsmålene vedr. "ældrepleje" har 909 medvirket og i spørgsmålene kun vedr. "hjemmepleje" har 365 medvirket.

#### 4 ud af 5 medlemmer arbejder i det fag, de helst vil

Figur 1 viser, hvordan medlemmernes svar på, om de arbejder i det fag, de helst vil, fordeler sig på arbejdsområder. Det ses, at der på alle arbejdsområder er mere end 80 % af medlemmerne i undersøgelsen, der arbejder i det fag, de helst vil. Blandt samtlige medlemmer i undersøgelsen er det blot 8 %, der angiver, at de ikke arbejder i det fag, de helst vil, mens 9 % svarer ved ikke.

Der er kun ganske lille forskel på andelen, der svarer ja til at de arbejder i det fag de helst vil. Flest svarer ja blandt dagplejerne (85 %), mens færrest gør det blandt de medlemmer, der er ansat i daginstitutioner/SFO'er eller lignende (81 %).

**Figur 1. Arbejder du i det fag du helst vil?**



Antal respondenter: 1.900.

### 7 ud af 10 angiver, at en god løn er vigtig for, at de bliver i faget

Medlemmerne er blevet spurgt om, hvilke forhold, der er vigtigst for, at de bliver i faget. Medlemmerne har haft mulighed for at markere op til fire ud af 11 forhold.

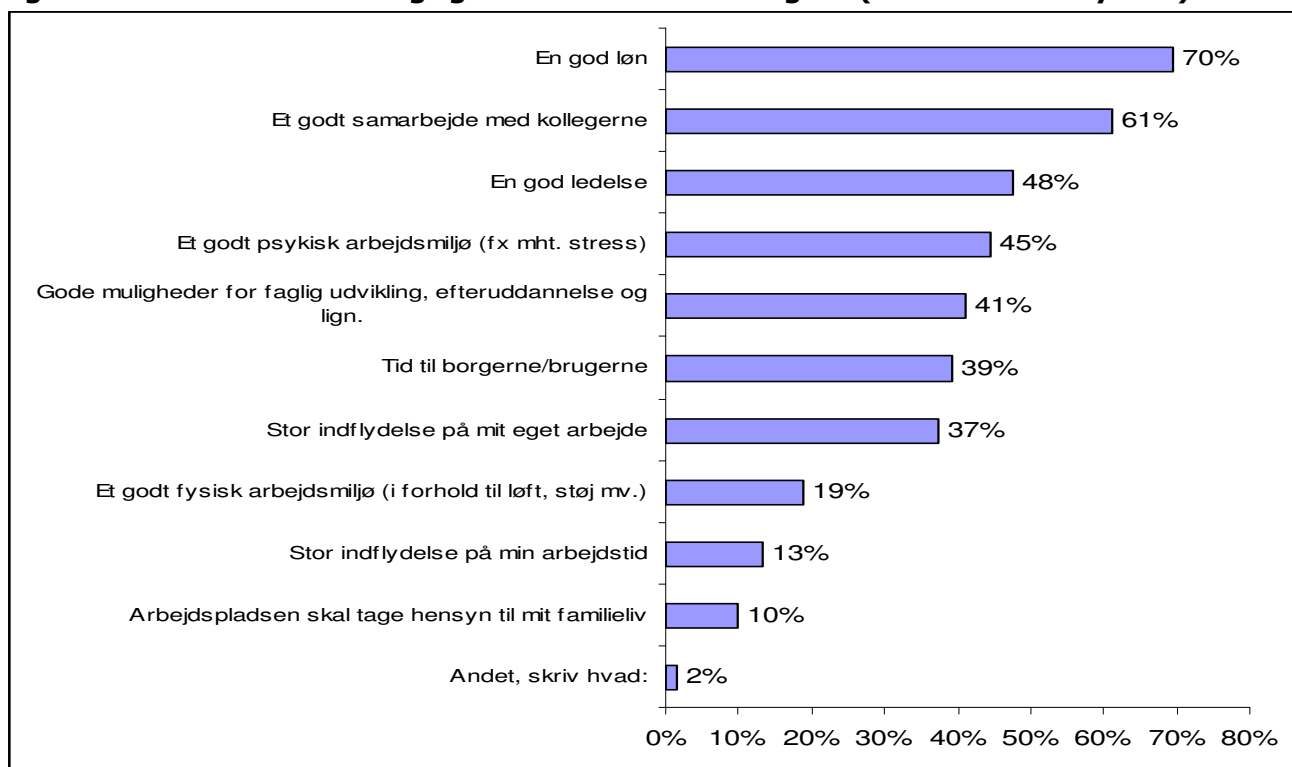
Flest angiver lønnen som ét af de vigtigste forhold (70 %), og næstflest svarer "et godt samarbejde med kollegerne" (61 %). Se figur 2 nedenfor.

Ca. halvdelen angiver en god ledelse som et af de vigtigste forhold, mens ca. 2 ud af 5 angiver stor indflydelse på eget arbejde, tid til borgerne/brugerne, gode muligheder for faglig udvikling efter uddannelse og lignende samt et godt psykisk arbejdsmiljø som blandt de vigtigste områder. (se figur 2)

Færrest vælger et godt fysisk arbejdsmiljø (1 ud af 5), stor indflydelse på arbejdstid (13 %), og at arbejdspladsen skal tage hensyn til familielivet (1 ud af 10). 2 % svarer andet.

62 respondenter har benyttet sig af muligheden for at uddybe, hvad de mener med "andet". Særligt en god seniorpolitik, nok personale og mindre "papir/minuttyranni" går igen i kommentarerne.

**Figur 2. Hvilke forhold er vigtigst for at du bliver i faget? (sæt maks. 4 krydser).**



Antal respondenter: 1.900.

Tabel 1 nedenfor viser, hvordan medlemmernes svar på spørgsmålet om, hvilke forhold der er vigtigst for, at de bliver i faget, fordeler sig på arbejdsområder.

De ansatte i daginstitutioner/SFO'er og lignende er den eneste gruppe, hvor flest angiver, at et godt samarbejde med kollegerne er vigtigst.

Mens næsten 4 ud af 5 medlemmer i hjemmeplejen angiver lønnen som et af de forhold, der er vigtigst for, at de bliver i faget, gælder det samme lidt over halvdelen af de medlemmer, der arbejder i en daginstitution/SFO eller lignende.

Mens mere end halvdelen af medlemmerne i ældreplejen angiver, at tiden til borgerne/brugerne er ét af de forhold, der er vigtigst for, at de bliver i faget, gælder det samme mindre end hver femte i dagplejen og på sygehusene.

Samlet set er det kun hvert tiende medlem, der angiver arbejdspladsens hensyntagen til familielivet. Blandt dagplejerne er det tre gange så mange (30 %).

**Tabel 1. Hvilke forhold er vigtigst for at du bliver i faget? (sæt maks. 4 krydser). (fordelt på arbejdsområder)**

	Hjemme- pleje	Pleje- hjem	Daginstitu- tion/SFO	Dag- plejen	Sygehus (somatisk)	Andre	<b>I alt</b>
En god løn	78 %	73 %	53 %	69 %	70 %	64 %	<b>70 %</b>
Et godt samarbejde med kollegerne	55 %	63 %	68 %	66 %	61 %	59 %	<b>61 %</b>
En god ledelse	49 %	47 %	46 %	38 %	56 %	49 %	<b>48 %</b>
Et godt psykisk arbejdsmiljø (fx mht. stress)	46 %	49 %	52 %	37 %	39 %	42 %	<b>45 %</b>
Gode muligheder for faglig udvikling, efterudd. ol.	36 %	34 %	41 %	47 %	55 %	45 %	<b>41 %</b>
Tid til borgerne/brugerne	57 %	52 %	36 %	13 %	19 %	31 %	<b>39 %</b>
Stor indflydelse på mit eget arb.	32 %	30 %	37 %	48 %	34 %	48 %	<b>37 %</b>
Et godt fysisk arbejdsmiljø (i forhold til løft, støj mv.)	18 %	22 %	22 %	14 %	25 %	14 %	<b>19 %</b>
Stor indflydelse på min arbejdstid	12 %	11 %	11 %	9 %	16 %	20 %	<b>13 %</b>
Arbejdspladsen skal tage hensyn til mit familieliv	6 %	7 %	11 %	30 %	5 %	9 %	<b>10 %</b>
Andet, skriv hvad:	1 %	1 %	1 %	3 %	1 %	2 %	<b>2 %</b>
<b>I alt</b>	<b>365</b>	<b>544</b>	<b>143</b>	<b>209</b>	<b>197</b>	<b>442</b>	<b>1.900</b>

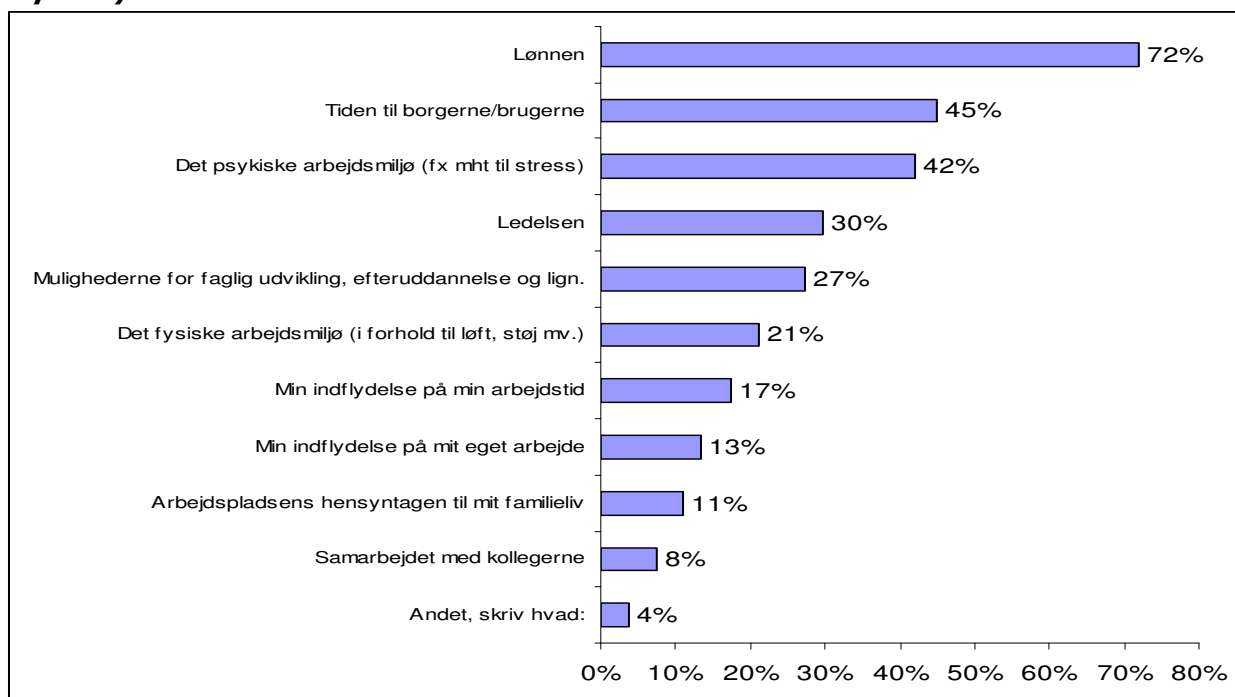
## 7 ud af 10 medlemmer angiver deres løn som ét af de forhold, de er mindst tilfredse med

Alle deltagere i undersøgelsen fik muligheden for at angive, hvilke forhold på deres arbejdsplads de er mindst tilfredse med. Medlemmerne har haft mulighed for at markere op til fire ud af i alt 11 forhold. Se figur 3 nedenfor.

72 % angiver lønnen som ét af de forhold, de er mindst tilfredse med på deres arbejdsplads. Ca. 2 ud af 5 angiver tiden til borgerne/brugerne, og samme andel peger på det psykiske arbejdsmiljø som et af de forhold, de er mindst tilfredse med.

Færre end hver tredje angiver ledelsen og mulighederne for faglig udvikling, efteruddannelse og lign., mens de øvrige forhold angives af færre end hver fjerde. 4 % angav "andet". Respondenterne havde muligheden for at uddybe, hvad de mente med "andet". Bl.a. nævnes "for få hænder" og lange arbejdsdage.

**Figur 3. Hvilke forhold er du mindst tilfreds med på din arbejdsplads? (sæt maks. 4 krydser)**



Antal respondenter: 1.897.

Tabel 2 nedenfor viser, hvordan medlemmernes svar på spørgsmålet om, hvilke forhold de er mindst tilfredse med på deres arbejdsplads, fordeler sig på arbejdsområder.

Det ses af tabel 2, at der på alle arbejdsområder er flest, der angiver lønnen som ét af de forhold, de er mindst tilfredse med. Den andel, der peger på lønnen, er højest i ældreplejen (77 %) og lavest på "andre" arbejdsområder (knap 2 ud af 3).

Dagplejerne adskiller sig ved at være mere utilfredse end andre grupper med deres arbejdstid og med arbejdspladsens hensyntagen til deres familieliv.

Kun 6 % af de sygehusansatte og 11 % af alle medlemmer i undersøgelsen peger på arbejdspladsens hensyntagen til deres familieliv som ét af de forhold, de er mindst tilfredse med. Blandt dagplejerne gælder det samme 1 ud af 3. Samtidig er der også langt færre dagplejere, der er utilfredse med tiden til borgerne/brugerne (17 %) end blandt de øvrige grupper. I alt har 45 % af deltagerne angivet tiden til borgerne/brugerne som et af de forhold, de er mindst tilfredse med.

**Tabel 2. Hvilke forhold er du mindst tilfreds med på din arbejdsplads? (sæt maks. 4 krydser) (fordelt på fag)**

	Hjemme- pleje	Pleje- hjem	Daginsti- tution/ SFO ol.	Dag- plejen	Sygehus (somatisk)	Andre	<b>I alt</b>
Lønnen	77 %	77 %	72 %	69 %	70 %	64 %	<b>72 %</b>
Tiden til borgerne/brugerne	65 %	57 %	62 %	17 %	32 %	27 %	<b>45 %</b>
Det psykiske arbejdsmiljø (fx stress mv.)	44 %	44 %	49 %	32 %	43 %	40 %	<b>42 %</b>
Ledelsen	31 %	30 %	29 %	25 %	33 %	30 %	<b>30 %</b>
Mulighederne for faglig udvikling, efteruddannelse og lign.	26 %	30 %	26 %	34 %	26 %	23 %	<b>27 %</b>
Det fysiske arbejdsmiljø (fx løft, støj mv.)	15 %	18 %	33 %	23 %	30 %	22 %	<b>21 %</b>
Min indflydelse på min arbejdstid	17 %	13 %	14 %	36 %	20 %	14 %	<b>17 %</b>
Min indflydelse på mit eget arbejde	20 %	12 %	8 %	7 %	18 %	12 %	<b>13 %</b>
Arbejdspladsens hensyntagen til mit familieliv	9 %	8 %	7 %	34 %	6 %	9 %	<b>11 %</b>
Samarbejdet med kollegerne	5 %	8 %	9 %	7 %	5 %	10 %	<b>8 %</b>
Andet, skriv hvad:	3 %	4 %	2 %	2 %	2 %	7 %	<b>4 %</b>
<b>I alt</b>	<b>365</b>	<b>544</b>	<b>141</b>	<b>209</b>	<b>196</b>	<b>442</b>	<b>1.897</b>

#### 4 ud af 10 medlemmer af FOA har inden for de seneste to år oplevet, at én eller flere kolleger har sagt deres stilling op pga. af lønnen

Alle deltagerne er blevet spurgt, om der – inden for de seneste to år – er nogle af deres kolleger, som har sagt deres stilling op pga. lønnen. Samlet set svarer 31 % nej og 28 % ved ikke. De resterende 41 % har angivet, at én, et par stykker eller flere af deres kolleger har sagt op pga. lønnen. Se tabel 3 nedenfor, der viser medlemmernes svar fordelt på arbejdsområder.

Blandt medlemmerne i ældreplejen er det halvdelen, der har oplevet én eller flere kolleger sige op pga. lønnen. Blandt disse svarer størsteparten, at de har oplevet mere end en kollega sige op.

**Tabel 3. Er der nogle af dine kollegaer, der - inden for de seneste to år - har sagt deres stilling op pga. lønnen?**

	Hjemme- Pleje	Pleje- hjem	Daginstitution /SFO el. lign.	Dag- plejen	Sygehus (somatisk)	Andre	I alt
Ja, en enkelt	5 %	4 %	12 %	1 %	6 %	7 %	<b>5 %</b>
Ja, et par stykker	24 %	26 %	10 %	12 %	21 %	14 %	<b>20 %</b>
Ja, flere	21 %	20 %	4 %	15 %	11 %	11 %	<b>16 %</b>
Nej	21 %	21 %	54 %	32 %	34 %	43 %	<b>31 %</b>
Ved ikke	28 %	29 %	21 %	39 %	29 %	25 %	<b>28 %</b>
I alt	99 %	100 %	101 %	99 %	100 %	100 %	<b>100 %</b>

Respondenter: 1956 (Kolonnerne summerer ikke nødvendigvis til 100 pga. afrundinger)

#### Knapt 3 ud af 4 medlemmer har – inden for de seneste to år – oplevet, at kolleger har sagt op pga. af arbejdsforholdene

Medlemmerne er blevet spurgt, om der – inden for de seneste to år – er nogen af deres kolleger, der har sagt deres stilling op pga. arbejdsforholdene. 73 % eller næsten 3 ud af 4 har svaret ja til dette. Tallene fremgår af tabel 4 nedenfor.

Blandt de medlemmer, der arbejder på plejehjem/plejecentre, er det flere end 4 ud af 5, der har oplevet dette. Blandt medlemmerne på daginstitutioner/SFO'er gælder det næsten 2 ud af 3, mens de tilsvarende andelen i dagplejen og på de somatiske sygehuse er henholdsvis 3 ud af 4 og 7 ud af 10.

**Tabel 4. Er der nogle af dine kollegaer, der - inden for de seneste to år - har sagt deres stilling op pga. arbejdsforholdene?**

	Hjemme- Pleje	Pleje- hjem	Daginstitution/ SFO el. lign.	Dag- plejen	Sygehus (somatisk)	Andre	I alt
Ja, en enkelt	6 %	8 %	20 %	7 %	10 %	13 %	<b>10 %</b>
Ja, et par stykker	36 %	36 %	27 %	24 %	33 %	23 %	<b>31 %</b>
Ja, flere	36 %	39 %	17 %	41 %	28 %	22 %	<b>32 %</b>
Nej	10 %	8 %	27 %	13 %	18 %	27 %	<b>16 %</b>
Ved ikke	11 %	10 %	11 %	15 %	12 %	16 %	<b>12 %</b>
I alt	99 %	101 %	102 %	100 %	101 %	101 %	<b>101 %</b>

Respondenter: 1956 (Kolonnerne summerer ikke nødvendigvis til 100 pga. afrundinger)