

Dokumentation og tidsregistrering blandt FOAs medlemmer i hjemmeplejen

FOA har i perioden fra d. 25. maj til den 3. juni 2007 gennemført en undersøgelse blandt medlemmerne af forbundets elektroniske medlemspanel, MedlemsPulsen. Undersøgelsen er sendt til 4.357¹ medlemmer. Heraf har 2.298 svaret, hvilket giver en svarprocent på 53 % i den samlede undersøgelse. Dokumentationsspørgsmålene er dog udelukkende stillet til erhvervsaktive medlemmer, der har angivet hjemmeplejen som deres arbejdssted. Det er ikke muligt at opgøre svarprocenten alene for denne gruppe, men der er modtaget 476 svar i gruppen. Dette notat tager alene udgangspunkt i disse 476 svar.

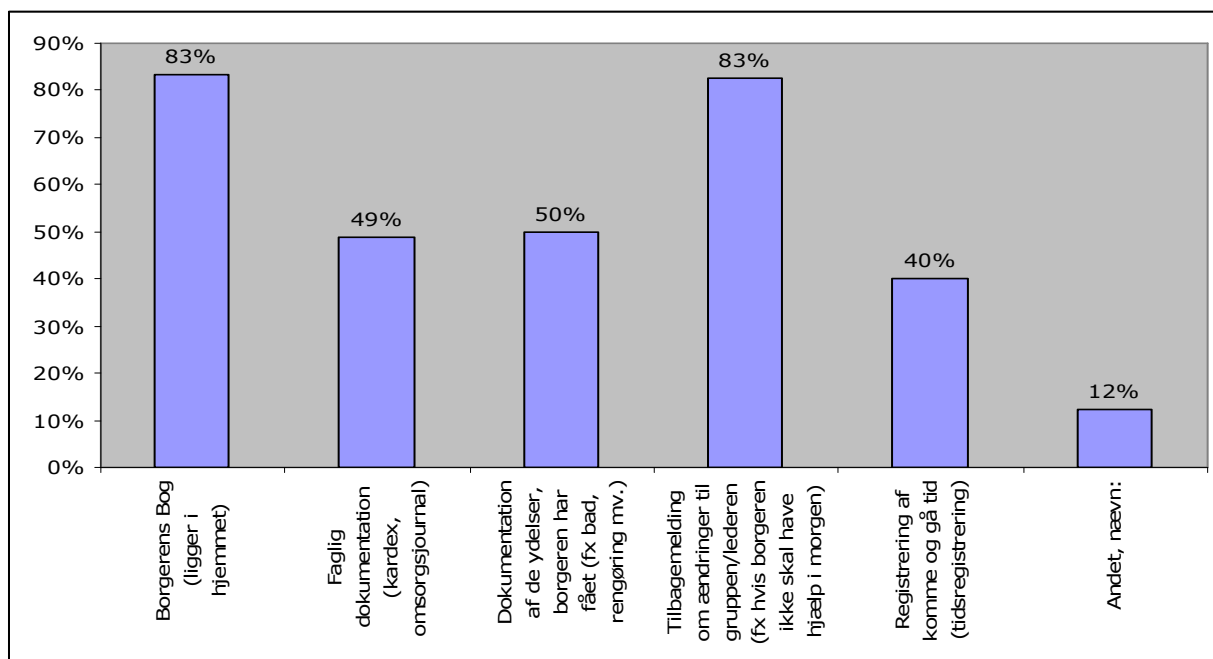
Fordi antallet af respondenter i denne undersøgelse er så lavt, vil vi ikke gå nærmere ind i fordelingen på forskellige baggrundsoplysninger. Grupperne bliver simpelthen for små til at vi kan sige noget meningsfuldt om dem.

De vigtigste resultater vedrørende dokumentation og tidsregistrering er:

- 83 pct. af de ansatte i hjemmeplejer bruger Borgerens Bog og tilbagemeldinger til gruppen/lederen i deres daglige arbejde.
- 27 pct. svarer, at de bruger mest tid på faglig dokumentation som kardex og omsorgsjournal og 22 pct. svarer, at det er Borgerens Bog, der tager mest af deres tid.
- 68 pct. af respondenterne bruger mellem 0 og 30 minutter om dagen på at dokumentere og registrere.
- 80 pct. mener, at tilbagemelding om ændringer til gruppen/lederen er nødvendige, 72 pct. mener, at Borgerens Bog er nødvendig, og 62 pct. mener, at faglig dokumentation som kardex og omsorgsjournal er nødvendige i deres arbejde.
- 56 pct. mener, at det mest nødvendige i deres arbejde er tilbagemelding om ændringer til gruppen/lederen, 46 pct. mener, at det mest nødvendige er Borgerens Bog og 45 pct. mener, at det mest nødvendige er faglig dokumentation.
- 46 pct. af de ansatte i hjemmeplejen oplever meget ofte eller ofte at skulle registrere/dokumentere det samme flere gange.
- 43 pct. af respondenterne bruger PDA (håndholdt PC). Blandt disse er 38 pct. meget tilfredse eller tilfredse og 41 pct. er meget utilfredse eller utilfredse med PDA'en. Mens mange giver udtryk for, at de godt kan se fordelene ved PDA'en, oplever en stor del af respondenterne, at udstyret ikke fungerer optimalt og at registreringen og dokumentationen derfor bliver mere besværlig.

¹ I dette tal er der taget højde for at 173 af e-mailadresserne ikke virkede.

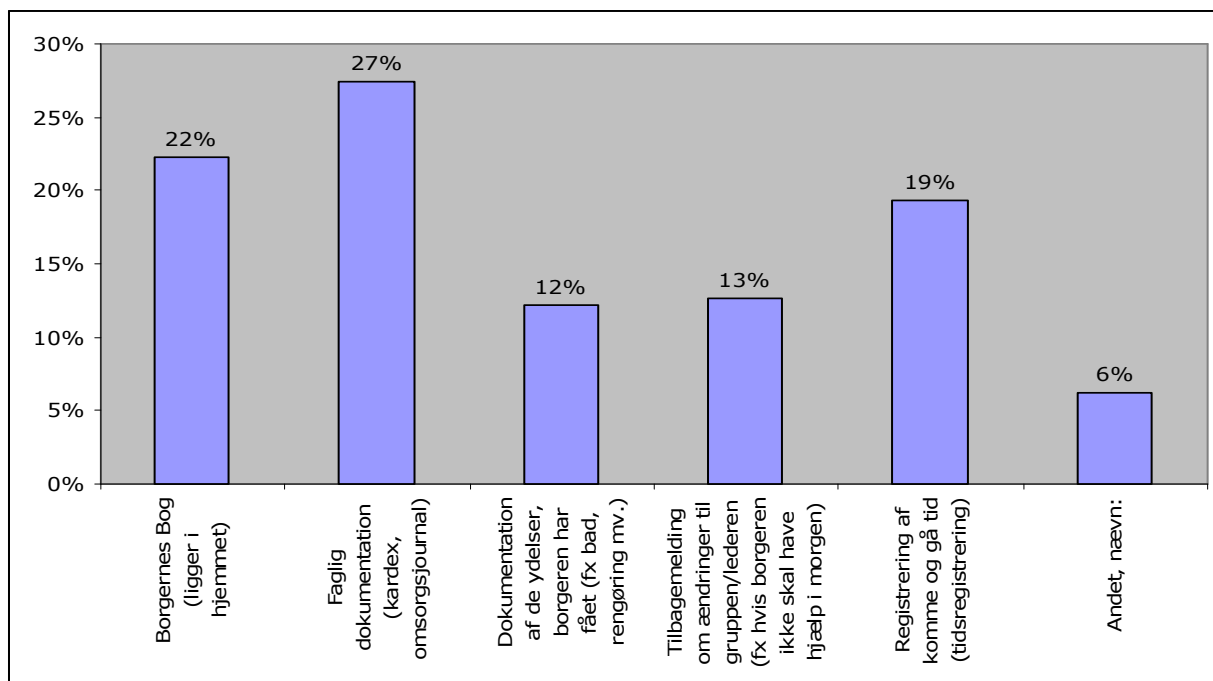
Hvilke typer af dokumentation/registrering udfører du i dit daglige arbejde?



Respondenterne har kunnet vælge flere kategorier, hvorfor procenterne ikke summer til 100.

De mest udbredte typer dokumentation/registrering er Borgerens Bog samt tilbagemeldinger om ændringer til gruppen/lederen. 83 pct. svarer, at de udfører de to ovennævnte typer. Halvdelen laver dokumentation af de ydelser, borgeren har fået og 49 pct. laver faglig dokumentation som fx kardex eller omsorgsjournal. Hovedparten af de 12 pct., der svarer andet, skriver PDA i kommentarfeltet.

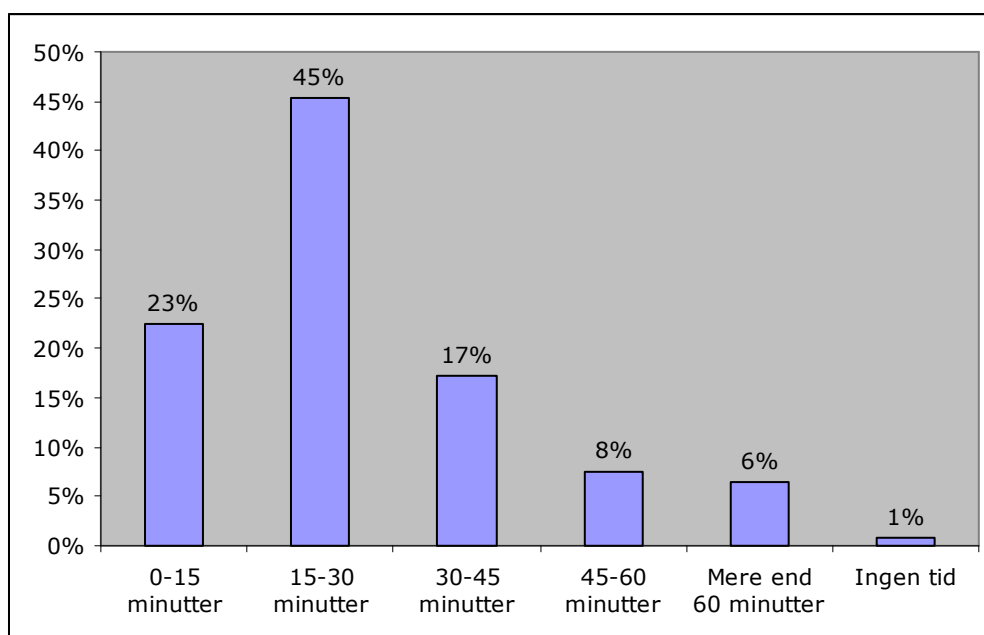
Hvad bruger du mest tid på?



I spørgsmålet om, hvad de bruger mest tid på, har respondenterne kun kunnet vælge en type dokumentation/registrering. De mest tidskrævende typer dokumentation/registrering er henholdsvis faglig dokumentation (27 pct.), Borgerens Bog (22 pct.) og registrering af komme og gå tid (19 pct.).

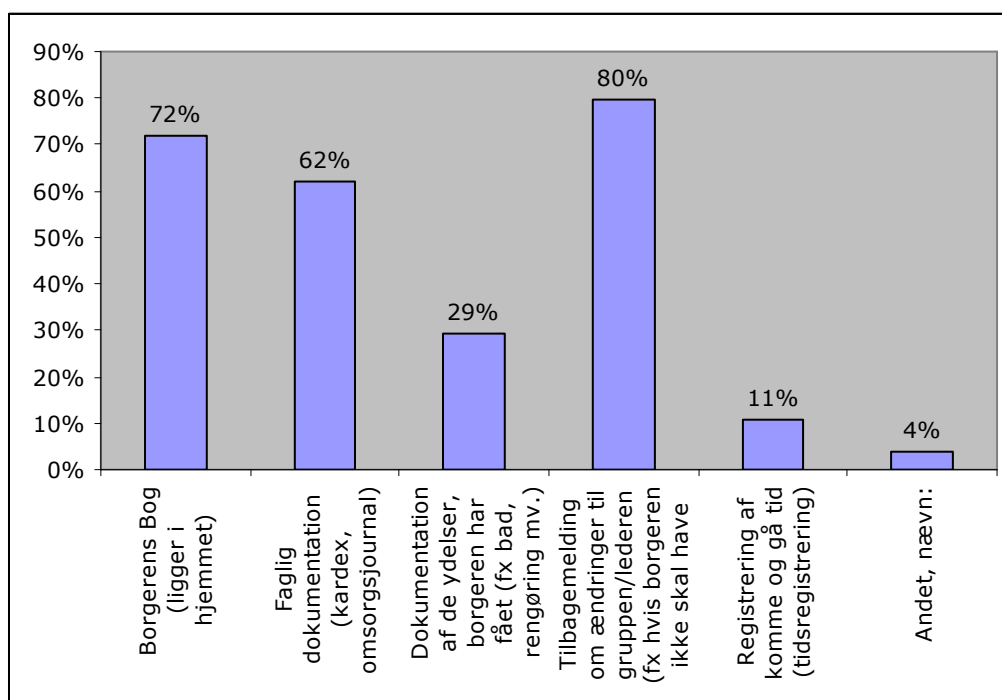
Blandt de 6 pct., der svarer andet, skriver størstedelen PDA.

Hvor meget tid bruger du typisk i løbet af en arbejdsdag på at dokumentere og registrere?



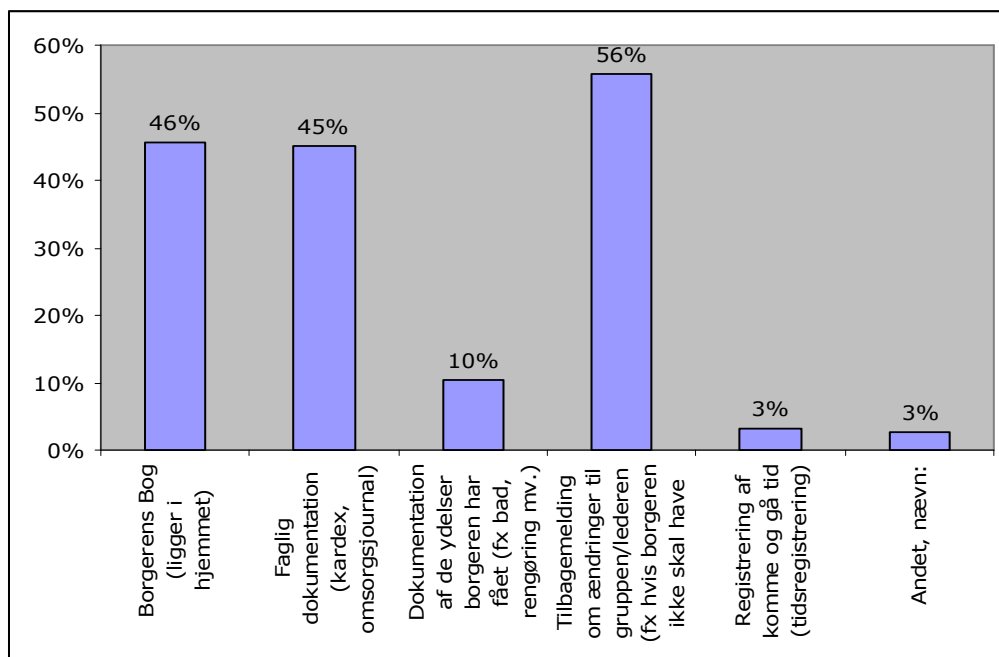
45 pct. af de ansatte i hjemmeplejen bruger mellem 15 og 30 minutter om dagen på at dokumentere og registrere. 23 pct. bruger mellem 0 og 15 minutter, og 17 pct. bruger mellem 30 og 45 minutter. Således bruger 85 pct. af de ansatte i hjemmeplejen under 45 minutter om dagen på dokumentation og tidsregistrering.

Hvilke typer af dokumentation og registrering mener du, er nødvendige i dit arbejde?



Igen har respondenterne kunnet sætte flere kryds. 80 pct. svarer, at tilbagemelding om ændringer til gruppen/ledelsen er nødvendige, 72 pct. mener, at Borgerens Bog er nødvendig og 62 pct. angiver faglig dokumentation (kardex, omsorgsjournal) som nødvendig. 29 pct. svarer, at dokumentation af de ydelser, borgeren har fået er nødvendig og 11 pct. svarer, at registrering af komme og gå tid er nødvendigt. Blandt de 4 pct., der har svaret andet, svarer hovedparten PDA og faglig elektronisk journal, men der er tale om meget små antal respondenter.

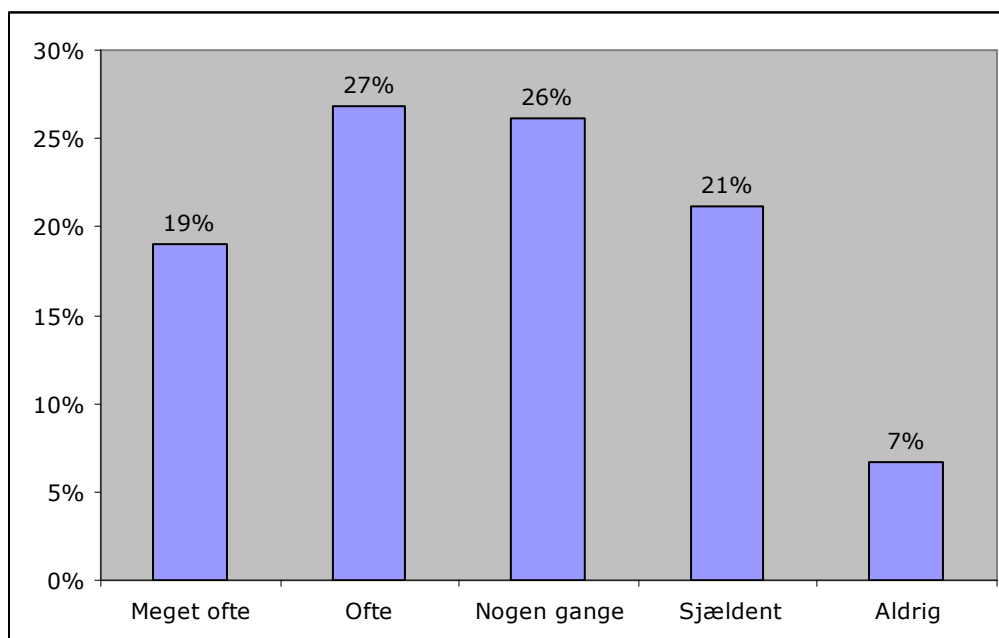
Hvad er mest nødvendigt i dit arbejde?



Her har respondenterne kunnet sætte op til to kryds. 56 pct. af de ansatte i hjemmeplejen mener, at tilbagemelding om ændringer til gruppen/lederen er det mest nødvendige i deres arbejde. 46 pct. svarer Borgerens Bog og 45 pct. svarer faglig dokumentation.

Blandt de 3 pct., der svarer andet, siger størstedelen elektronisk journal.

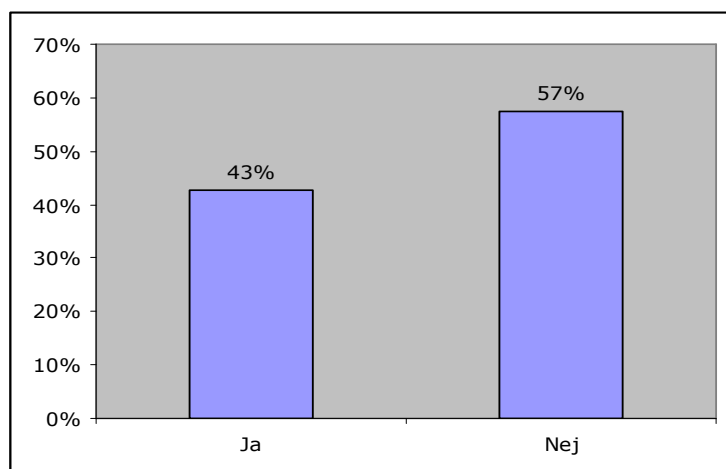
Hvor ofte er du ude for at skulle registrere/dokumentere det samme flere gange?



46 pct. svarer, at de meget ofte eller ofte er ude for at skulle registrere eller dokumentere det samme flere gange. Ca. en femtedel svarer sjældent og 7 pct. svarer aldrig.

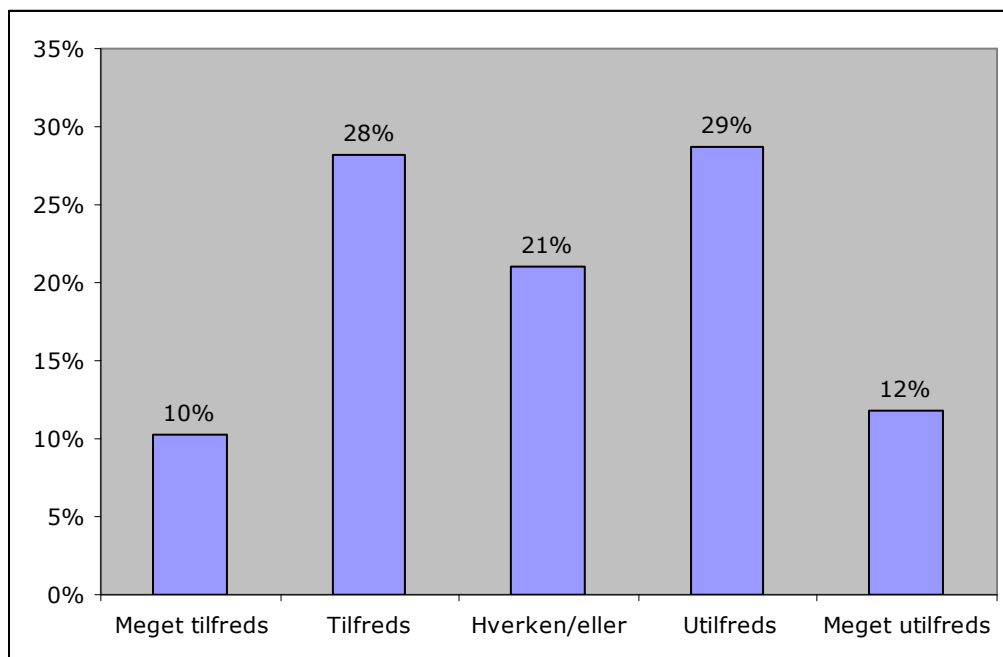
De ansatte i hjemmeplejen er også spurgt om, hvad de forstår ved dobbeltregistrering. Spørgsmålet er lavet som et kommentarfelt, men de fleste respondenter svarer, at de ved dobbeltregistrering forstår, at de samme oplysninger registreres flere steder. Der er bl.a. tale om, at oplysninger fra Borgerens Bog efterfølgende skal indtastes på computer, eller at den samme oplysning skal registreres både i bogen, journalen og i en bog på kontoret.

Bruger du PDA (håndholdt PC)?



57 pct. bruger ikke PDA.

Hvor tilfreds er du med at bruge PDA?



Der er en nogenlunde lige fordeling blandt de, der bruger PDA med hensyn til tilfredsheden. Således er 38 pct. tilfredse eller meget tilfredse og 41 pct. er utilfredse eller meget utilfredse.

Har du andre erfaringer med dokumentation/registrering (gode eller dårlige erfaringer), som vi i forbundet kan lære af?

De fleste af de modtagne erfaringer drejer sig om PDA'en. Der er en generel opbakning til, at ideen om nemt og hurtigt at kunne gemme og dele information om en klient er god, men det er stressende, når den bliver brugt til tidsregistrering. Samtidig giver rigtig mange udtryk for, at der ofte er problemer med forbindelsen, at PDA'en går ned, og at nogle kolleger ikke er gode nok til at bruge PDA'en. Endvidere fortæller en del af de ansatte at registrering og dokumentation tager meget tid fra deres øvrige opgaver.

Samtidig siger mange, at dokumentation fylder så meget i deres arbejdsdag, at det er u hensigtsmæssigt, og at der ikke er sat tid nok af til det. En anden gruppe siger, at omfanget af dokumentation og tidsregistrering har taget overhånd og minder om overvågning. De skriver, at tilliden til dem og deres arbejde er væk.

Endelig er der nogle problemer i, at alle ikke har adgang til en pc. Derfor er der nogle, der også skal sidde og registrere for andre. Det er vigtigt, når der introduceres nyt moderne dokumentationsudstyr, at der også gives nok instruktion til de ansatte, så alle kan bruge det.